

# AKRON®

# 30

AÑOS



## REPORTE SOSTENIBILIDAD 2022

[www.akron.com.mx](http://www.akron.com.mx)

     /AKRONcom



# ÍNDICE

<b>Carta del Presidente del Consejo de Administración</b>	<b>01</b>
<b>30 años de historia</b>	
Nuestra evolución	03
Equipo de liderazgo	04
Partimos de nuestro Mapa Estratégico	06
Nuestros logros	07
<b>Modelo de Sostenibilidad</b>	<b>10</b>
<b>01 Gobernanza</b>	<b>12</b>
Consejo de Administración	13
Tomando decisiones rumbo al 2030	14
Ética y Transparencia	15
Cero Tolerancia – Medidas Anticorrupción	17
Salud y Seguridad	18
Brigada Antiincendios	19
Campañas de Salud	22

<b>02 Ambiental</b>	<b>24</b>
Introducción	25
¿En dónde estamos?	26
Consumo de energía y emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero)	27
Intensidad energética	30
Emisiones de GEI	31
Transición energética hacia el Net Zero	33
Intensidad de carbono	34
Gestión de residuos	35
Cuidado del agua	39
Sistema de gestión	41
Resumen	42
Cadena de Valor – Producción y consumo responsable	46
Combustible de transición energética – AKRONTECH® y AKRON GREENROAD®	46
AKRON Savings – Productos comprometidos con el medio ambiente	50

Proyectos de sostenibilidad	53
Solar FV en PLDM	53
Proyecto solar fotovoltaico en estaciones de servicio	53
Plan de protección Ambiental en terminal de Almacenamiento	54
Iniciativas de economía circular en Planta Lagos de Moreno	55
Conciencia ambiental	56
Permear la sostenibilidad – Capacitaciones	57
Compromiso con el medio ambiente	57
Establecimiento/ seguimiento de metas medio ambiente y cambio climático	57
Objetivos de Sostenibilidad Ambiental 2022 y 2023	58
Objetivos 2025	61
Objetivo 2050	61
Estandarización de la calidad	62

<b>03 Inversión Social</b>	<b>69</b>
Introducción	70
Resumen de logros	71
Mejora de vida de nuestros colaboradores	71
Programa Crecemos tu Mundo	72
Nuestras Actividades 2022	72
Programa de Becas	78
Taller “Padres Digitales”	78
Acompañamiento psicológico y especializado, para mejorar la salud mental	79
Cuidado de la salud	79
Betterfly	79
Seguimiento al Plan de Mejora del Camino +B	80
Colaboración con el DIF Lagos de Moreno	80
Preparatoria Salvador Martínez Garza	81
Proyectos Culturales	83
Embajadores de la Tierra	83
Colaboración con Fundación Jorge Vergara	89
PAUTA	89
Alianza con organizaciones de la Sociedad Civil	90

<b>04 Innovación, inteligencia y tecnología</b>	<b>91</b>
Transformación digital	92
Piso mínimo digital	94
AKRON Digital	95
Sala de innovación: espacios flexibles y colaborativos	96
Habilidades STEM	97
Laboratorio de ideas	98
Arquitectura multi-nube	99
Arquitectura de datos AKRON	100

<b>05 Capital Humano</b>	<b>101</b>
Talento y desarrollo	104
Transformación cultural	108
Vida en balance: Aumentar el bienestar de los trabajadores como distintivo de AKRON	110
Próximos avances en Betterfly	112
Celebraciones y fiestas	113
Beneficios	114

<b>Aviso Legal</b>	<b>115</b>
--------------------	------------





# Carta del Presidente del Consejo de Administración

Enero de 2023

Nos encontramos en un momento de grandes cambios a nivel global y local, los cuales vienen acompañados de retos complejos y llenos de oportunidades. Comprender y empatizar con las diferentes problemáticas del mundo que nos rodea nos permite aprender y estar en continuo cuestionamiento de las vías de mejora dentro de **AKRON**.

Somos un grupo de energía con energía, reconocemos el valor que cada persona aporta a nuestra empresa y esto se refleja en acciones que apuestan por el bienestar integral de nuestra gente y la comunidad. Estamos conscientes de nuestro impacto en el entorno social y ambiental lo que nos motiva a establecer metas congruentes y reales que respondan a las necesidades que existen a nuestro alrededor y sean afines a nuestra aspiración.

Este reporte ha sido una oportunidad para continuar desarrollando modelos de trabajo creativos y convincentes que nos ayudan a alcanzar las metas establecidas. Nuestro sueño es inspirar a otros con el entusiasmo que nos caracteriza y transmitir nuestra experiencia. Es por eso que en **AKRON** estamos en un estado permanente de agradecimiento tangible, aprendizaje y crecimiento. Comprender nuestra realidad y ver hacia adelante nos llena de esperanza y de motivación para trazar y recorrer juntos el camino correcto.

**Santiago Martínez de la Torre**  
**Presidente del Consejo de Administración**



## Nuestro compromiso

Ser conscientes de las condiciones ambientales del planeta y del bienestar de nuestros colaboradores y de la comunidad que nos rodea, son los primeros pasos para tomar decisiones que impacten nuestra operación, buscando que ésta sea sostenible y responsable con el planeta y la comunidad.

Teniendo esto en mente, uno de nuestros sueños es caminar conscientes de cada paso y con la certeza de que lo que hacemos nos acerca a tener un impacto positivo en el mundo que habitamos. Este reporte busca recuperar y reconocer las acciones que honran este compromiso.

## 30 años de historia

Nuestra historia comenzó en 1993 y hoy, a 30 años del inicio de aquel sueño, somos testigos del crecimiento y fortalecimiento del Grupo al ampliar nuestro posicionamiento en la cadena de valor del sector energético.

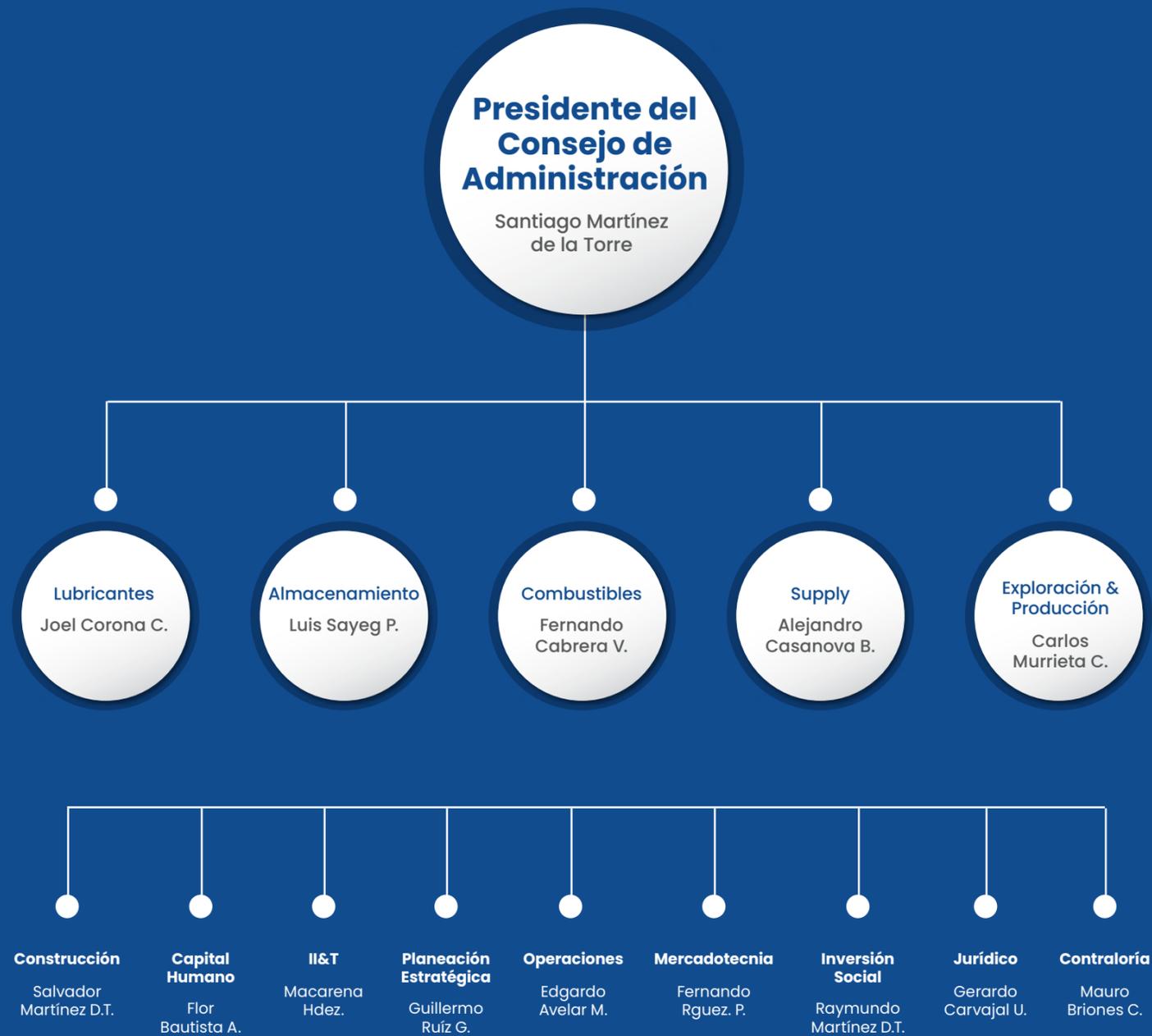
## Nuestra evolución

¡Trazamos metas a corto, mediano y largo plazo!



# Equipo de liderazgo

Fortalecemos nuestra estructura organizacional integrando áreas transversales que dan servicio a todas las unidades de negocio.



# Partimos de nuestro Mapa Estratégico



Con una visión a largo plazo.  
Ser un socio de energía eficiente,  
innovador y sustentable.

## Nuestros logros



### AKRON Almacenamiento

- **0 accidentes.**
- Ampliación de almacenamiento a **400,000 barriles.**



### AKRON Combustibles

- **Premio al Liderazgo Gasolinero 2022** por prácticas destacadas en materia de atención al cliente.
- Operación de **4 estaciones de servicio AKRON propias.**



### AKRON Lubricantes

- Optimización del **40% de códigos** de producto.
- **Premio nacional a la calidad automotriz 2022** por tres líneas:
  - Aceite para motocicletas.
  - Aceite para dirección hidráulica.
  - Aceite para dirección manual.



### AKRON Supply

- Inicio de la operación en la unidad de negocio en Houston, Texas.
- Suministro del **80% de producto básico** a Lubricantes.



### AKRON Exploración y Producción

- Obtención del permiso de exploración para gas natural en Lake Raccourci, zona del sur de Nueva Orleans.



## Grandes Proyectos



# Modelo de Sostenibilidad

Las secciones de este reporte están enmarcadas bajo los criterios ASG (Ambiental, Social y Gobernanza). Buscamos incluir estos factores en la toma de decisiones, la estrategia, el modelo de negocio y la evaluación de proyectos e inversiones. De esta manera, se fortalece la sostenibilidad corporativa y nuestro compromiso con la sociedad.

## Medio Ambiente

1. Reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.
2. Ahorro en costo de energía.
3. Reducción de índice de intensidad energética.
4. Gestión de consumo de agua.
5. Gestión de residuos.



## Social

1. Mejora de calidad de vida de los colaboradores.
2. Impacto en comunidades donde tenemos presencia. (PTUL-PLDM)



## Gobernanza



1. Código de ética y prácticas anticorrupción con base en estándares internacionales.
2. Prácticas de gobierno corporativo.



# Gobernanza

01

## Consejo de Administración

La implementación de Gobierno Corporativo nos ha permitido trabajar bajo un esquema de mayor orden, transparencia y comportamiento empresarial responsable; gracias a esto, brindamos seguridad, no sólo económica y financiera, sino de permanencia en el largo plazo a las partes interesadas dentro y fuera del Grupo.

La responsabilidad de la implementación de las normas, principios y procedimientos que regulan la estructura y el funcionamiento de los órganos de gobierno, es llevada a cabo por el Consejo de Administración del Grupo, integrado por los siguientes miembros:



# Tomando decisiones rumbo al 2030

Este año, el Consejo tomó decisiones importantes con respecto a diversos temas, los cuales van relacionados con la dirección estratégica expresada en distintos canales a través del Mapa Estratégico 2021-2030 y se mencionan a continuación:



Dichas decisiones e inversiones van encaminadas a generar nuevas unidades de negocio que permitan al Grupo ofrecer mejores servicios y generar mayor valor para nuestros clientes.

# Ética y Transparencia

Como cada año, el Comité de Ética integrado por miembros del área de Capital Humano, Auditoría Interna, Jurídico, Comunicación y Seguridad Corporativa, dió seguimiento a las denuncias recibidas a través de los distintos canales con los que contamos. A continuación, presentamos un reporte de

las denuncias recibidas del 1 de enero al 30 de noviembre de 2022\* en las distintas unidades de negocio:

\*Las denuncias recibidas en el mes de diciembre no se reportan por la fecha en que se escribió este reporte, pero eso no amerita que no se les dará seguimiento puntual.



	Buzón electrónico	Buzón Físico	Correo electrónico	Línea telefónica	Total
MDL	16	4	3	13	36
Olstor	1	15	0	1	17
Vetterol	15	0	0	0	15
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>68</b>

Criticidad	Crítico	Moderado	Bajo	Total
MDL	2	20	14	36
Olstor	0	3	14	17
Vetterol	0	2	13	15
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>41</b>	<b>68</b>



De acuerdo a los procedimientos y a las categorías previamente establecidas, cada denuncia se clasifica con base en su criticidad y, posteriormente, se deriva el caso a la persona indicada para dar seguimiento y solución.

A través de las sesiones mensuales, el Comité de Ética da seguimiento puntual a cada denuncia para corroborar que la situación se ha solucionado o es un caso abierto para ser tratado en un periodo de tiempo establecido, mientras se decide la mejor solución a la problemática observada.



## Cero Tolerancia Medidas Anticorrupción

La política de prevención y detección de fraudes y corrupción, se estableció con el objetivo de prevenir, disuadir y crear conciencia en el personal acerca de los riesgos de cometer un acto ilícito. Así como para identificar e investigar aquellos casos en los que esté presente el robo, abuso de confianza, fraude y/o malos manejos de los recursos otorgados por la empresa a cualquier colaborador.

Dicha política promueve los valores promulgados en el código de ética bajo el esquema de CERO TOLERANCIA, es decir, todos los incidentes irregulares serán denunciados e investigados conforme a las guías de investigación.

Si quieres conocer los detalles sobre esta política, puedes hacerlo a través del equipo de Auditoría Interna, los cuales son responsables de gestionar el programa antifraude, así como de actualizar y garantizar que se cuenten con las políticas necesarias para sofocar los riesgos de cualquier acto ilícito.

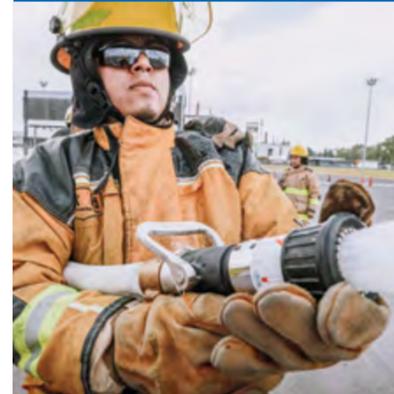
# Salud y Seguridad

Para **Grupo AKRON**, la seguridad de los colaboradores es primordial. Por ello, todas las unidades de negocio cuentan con protocolos e indicadores de accidentabilidad tanto industrial como patrimonial. Cada uno de estos protocolos se categorizan conforme a índices de

frecuencia, gravedad y fatalidad; dichos indicadores son revisados y reportados mensualmente ante las distintas direcciones de las unidades de negocio.

## Resultados de accidentes por unidad de negocio:

Lubricantes	Almacenamiento
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accidente menor con lesión (2)</li> <li>• Accidente mayor (1)</li> <li>• Incidente sin lesión (7)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accidentes (0)</li> </ul>



## Brigada Antiincendios

Como parte de los sistemas de seguridad que tenemos en la planta de Lubricantes y terminal de Almacenamiento en Lagos de Moreno, **Grupo AKRON** invirtió, este año, en la compra de una cisterna bombero. Esta cisterna es manejada por un equipo formado por 13 miembros que componen la Brigada contra incendios y derrames.

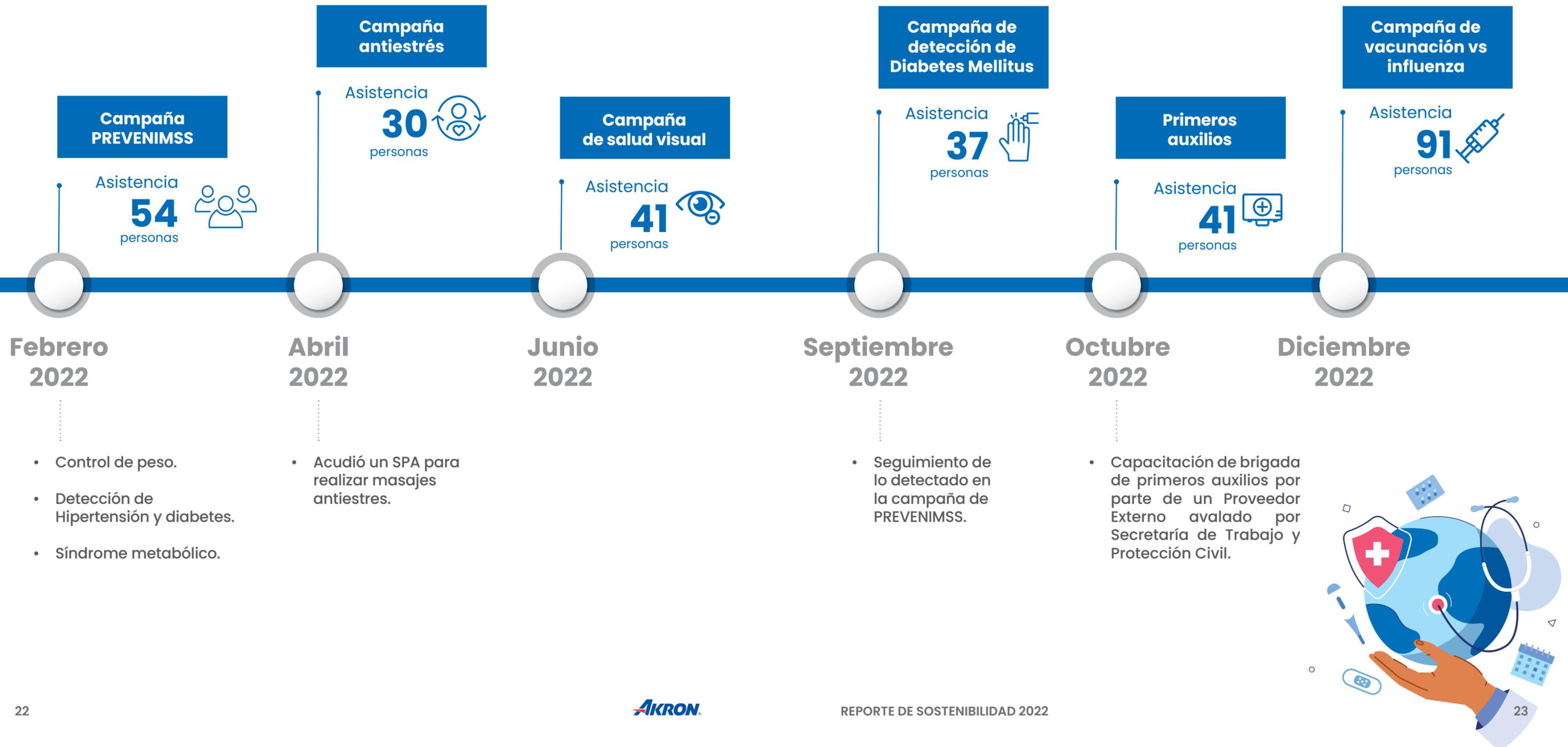
Dando cumplimiento al programa anual de capacitación, se llevaron a cabo distintos entrenamientos de acondicionamiento físico y prácticas con escenarios reales. En ellas se cronometraron tiempos de colocación de traje, obteniendo tiempos mínimos registrados de 24 segundos. Esto se hizo, específicamente en esta brigada, con la finalidad de mantener la agilidad y el buen estado físico del personal.

Este año también realizamos el primer simulacro con escenario de incendio en uno de los tanques de almacenamiento. Contamos con la participación de Protección Civil y la consultoría de la empresa SSEMPROC, consiguiendo excelentes resultados.



# Campaña de Salud

Liderado por el equipo de Capital Humano, a lo largo del año se realizaron distintas campañas de salud como parte del cuidado que se tiene de las y los colaboradores a través del Programa "Vida en Balance".



02

# Ambiental

## Introducción

El cuidado de nuestro medio ambiente es indispensable para lograr una operación sostenible y responsable con el planeta y la comunidad. Es por ello que, como parte de nuestra aspiración, la excelencia operativa juega un papel indispensable en el compromiso por disminuir el impacto ambiental con eficiencia, así como la implementación de iniciativas que agreguen valor a la comunidad y a nuestro entorno.

Con una visión *Glocal* (Global + Local), nos sumamos a los esfuerzos internacionales de sostenibilidad de la Agenda 2030, aterrizados en acciones locales. Este apartado está enfocado a nuestra gestión ambiental y energética, así como a iniciativas que nos ayuden a mejorar nuestro impacto.



## ¿En dónde estamos?

El año pasado comenzamos con la creación de nuestra línea base y durante el 2022 hemos trabajado en establecer un sistema de gestión que nos permita monitorear el desempeño de nuestras operaciones en materia de sostenibilidad. Esto se hace de manera mensual, siguiendo el esquema de la línea base y contabilizando los consumos y emisiones de las tres áreas: energético, hídrico y residuos.

También iniciamos la implementación de proyectos para generar energía renovable para el autoconsumo en nuestras plantas y estaciones de servicio, con el objetivo de mitigar las emisiones de alcance derivadas de nuestro consumo eléctrico. De igual manera, llevamos a cabo iniciativas en la gestión de residuos y economía circular que nos permiten valorizar los residuos generados y disminuir su impacto ambiental.

El siguiente paso consiste en establecer indicadores y metas de desempeño a corto, mediano y largo plazo, con la finalidad de consolidar nuestro compromiso con los objetivos de desarrollo sostenible 2030.



## Consumo de energía y emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero)

La gestión energética es indispensable para nuestras operaciones al ser un insumo básico para cualquier actividad, desde la manufactura hasta la comercialización de nuestros productos. Es por ello, que buscamos utilizar la energía de manera eficaz y eficiente, no solo para la optimización de costos de producción si no como una medida de mitigación de impacto al medio ambiente.

La siguiente tabla muestra el consumo total de electricidad, combustibles dentro de la organización (desglosado por tipo de combustibles), y el total anual de energía dentro de la organización.

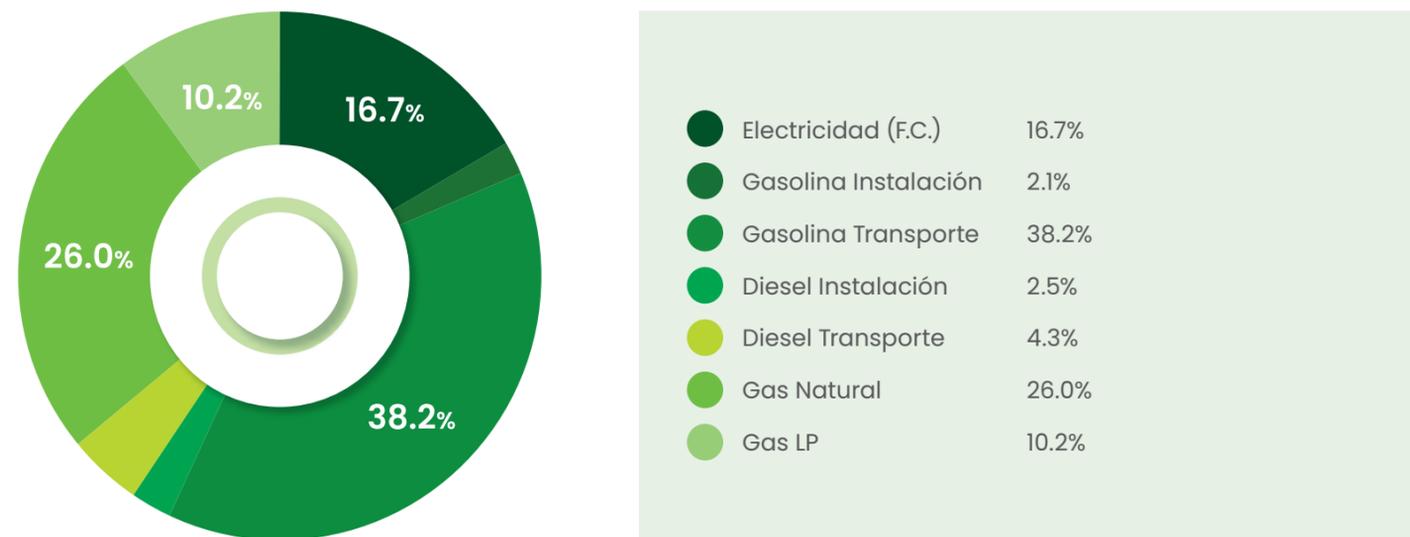
### Consumo de energía por tipo de fuente (GJ)

Fuentes de Energía	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%
Alcance 2 (Consumo de energía eléctrica)	8,777	11%	10,350	14%	10,478	16%	12,045	18%	11,236	17%
Electricidad	8,777	11%	10,350	14%	10,478	16%	12,045	18%	11,236	17%
Alcance 1 (Dentro de la organización)	72,691	89%	64,784	86%	53,231	84%	53,365	82%	56,206	83%
Calor y electricidad dentro de la instalación	29,779	37%	27,747	37%	25,120	39%	26,807	41%	27,486	41%
Gasolina	1,134	1%	1,024	1%	1,077	2%	1,121	2%	1,384	2%
Diesel	307	0%	1,588	2%	2,230	3%	2,347	4%	1,710	3%
Gas Natural	6,168	8%	5,264	7%	5,240	8%	5,833	9%	17,508	26%
Gas LP	22,170	27%	19,870	26%	16,574	26%	17,505	27%	6,885	10%
Transporte flotilla propia	42,912	53%	37,037	49%	28,110	44%	26,558	41%	28,720	43%
Gasolina	36,624	45%	31,996	43%	25,097	39%	23,653	36%	25,791	38%
Diesel	6,287	8%	5,040	7%	3,014	5%	2,905	4%	2,928	4%
TOTAL	81,468		75,134		63,709		65,410		67,442	

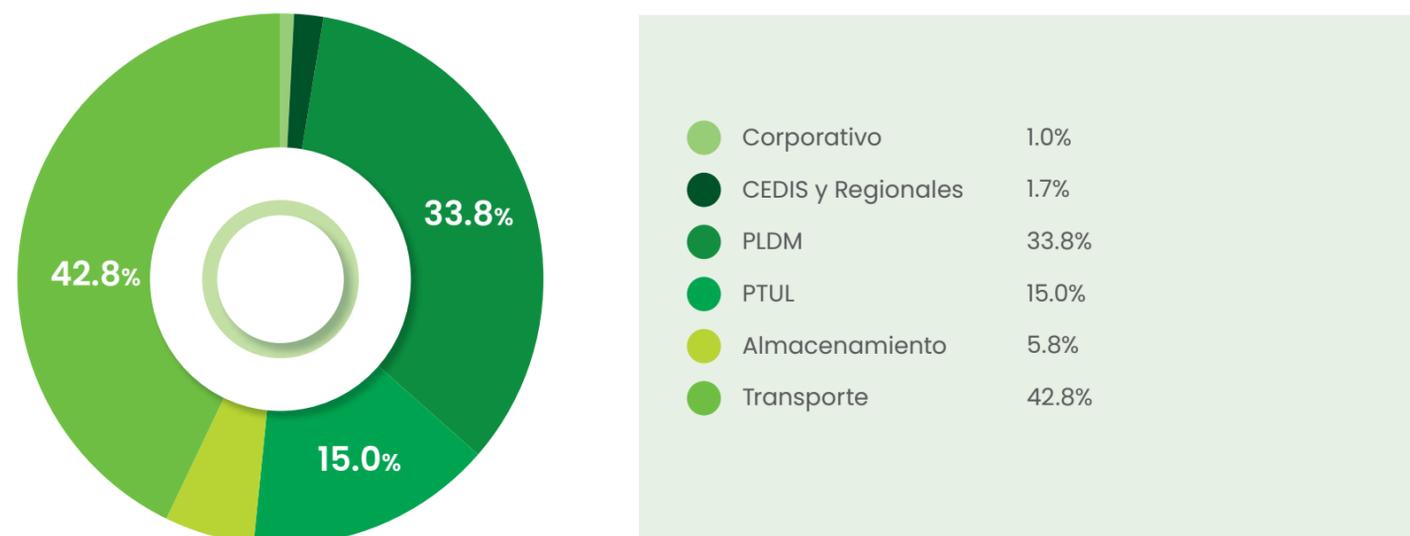
Debido a la pandemia y sus afectaciones, se consideran los años del 2019 al 2021 como un periodo atípico. Este año 2022 representó una recuperación en la actividad comercial y en las actividades presenciales necesitando traslados, lo cual implicó un incremento en el consumo por parte de la flotilla, manteniendo la eficiencia operativa en los consumos en sitio.

La generación de calor en la instalación se realiza principalmente por medio de la quema de hidrocarburos. Sin embargo, la mayoría provenía de gas licuado de petróleo (Gas LP). Este, al ser una opción más contaminante, fue sustituida este año por gas natural, el cual tiene un menor impacto en las emisiones de Gases de efecto invernadero (GEI).

Matriz energética global 2022



Consumo energético 2022 por ubicación



### Los sitios incluidos en este análisis son:

- **Corporativo, almacenes y centros de distribución.**
  - Corporativo: Compuesto por las oficinas corporativas y dos almacenes.
- **CEDIS – Centros de distribución.**
  - Son 9 CEDIS distribuidos por la república (Tijuana, Ensenada, Mexicali, Monterrey, Veracruz, Cancún, Iztacalco, Villahermosa y Tultitlán).
- **Industria**
  - PLDM: Planta de Lubricantes en Lagos de Moreno.
  - PTUL: Planta de Lubricantes en Tultitlán, Estado de México y CEDIS Tultitlán.
  - Almacenamiento: Terminal de Almacenamiento de Combustibles en Lagos de Moreno.
- **NUEVOS**
  - Estaciones de Servicio operadas por **AKRON** (Son 2; 8 de Julio y Castro del Río).
  - Oficinas pequeñas: una nueva.

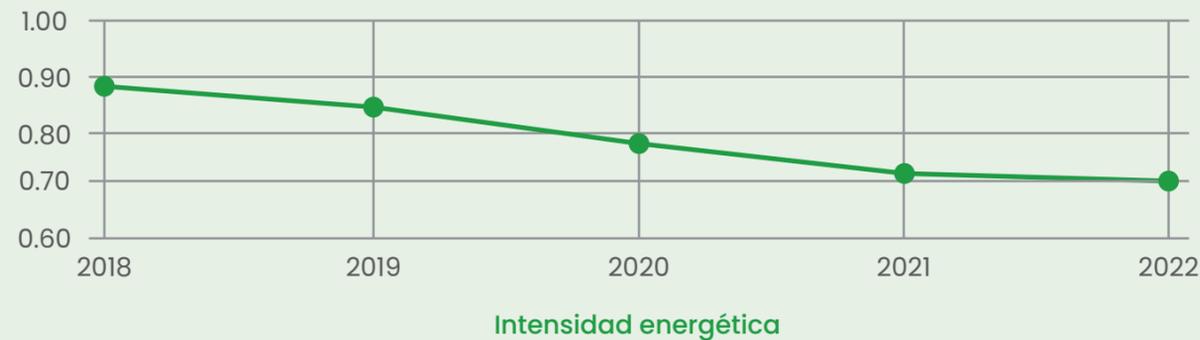
### Ubicación de los CEDIS



## Intensidad Energética

Intensidad energética: está determinada por el consumo energético respecto a un parámetro específico. Es decir, la energía necesaria por unidad de actividad, producción, etc. Este valor se utiliza de manera comparativa y ayuda a contextualizar la eficiencia.

IE [GJ/Producción Ton m<sup>3</sup>]



Para el cálculo de la intensidad energética, se consideró la suma de los consumos energéticos de todo el Grupo con relación a la producción de los productos principales medidos en metros cúbicos y toneladas.

El consumo energético con mayor porcentaje en nuestra organización está relacionado al transporte. Es por ello que analizamos la eficiencia de nuestras rutas para mejorar la relación entre el consumo de combustible respecto a la operación.



## Emisiones de GEI

Como parte de nuestro compromiso con los ODS, específicamente con el número 13 que habla acerca de la acción por el clima, consideramos importante medir, establecer metas, implementar acciones y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Buscamos la sostenibilidad por medio de la mejora y la descarbonización de procesos y productos, para así reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de acuerdo con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas.

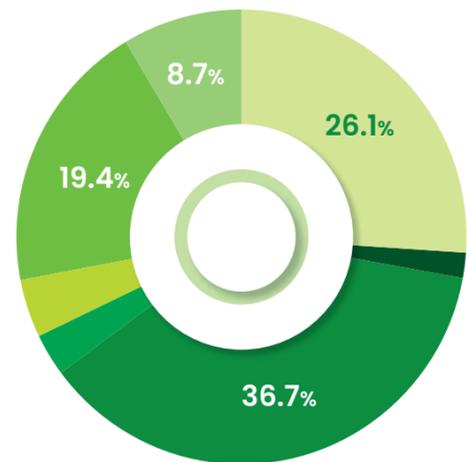
Comenzamos sustituyendo los combustibles fósiles altamente contaminantes con gas natural para reducir las emisiones procedentes de la generación de calor e integrar gradualmente energías renovables en nuestra matriz energética. De esta manera logramos disminuir emisiones

referentes al consumo de electricidad y otros energéticos, así como fortalecer nuestra resiliencia frente a cambios en el sector energético.

En la siguiente tabla se muestran las emisiones de GEI de Alcance 1 (directas) y de alcance 2 con respecto a las actividades operadas por dentro de los límites de control operativo de **AKRON**. Las emisiones de GEI se muestran como toneladas de dióxido de carbono equivalente, las cuales se calcularon considerando dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) y óxido nitroso (N<sub>2</sub>O) de los alcances uno y dos. Los porcentajes de emisiones están calculados respecto al total anual.

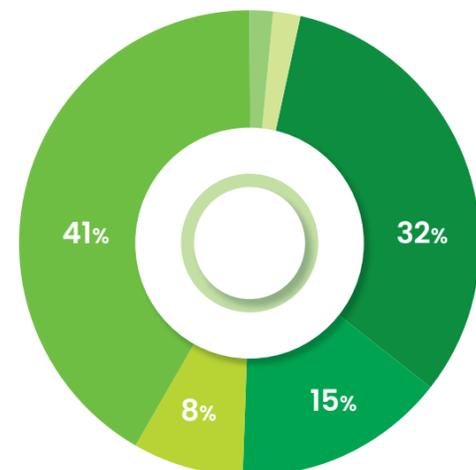
## Emisiones de GEI por tipo de fuente (Ton CO<sub>2</sub> equivalente)

Fuentes de Energía	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%
Alcance 2 (Emisiones energía eléctrica)	1,285	21%	1,452	25%	1,438	28%	1,415	28%	1,320	26%
Electricidad	1,285	21%	1,452	25%	1,438	28%	1,415	28%	1,320	26%
Alcance 1 (Dentro de la organización)	4,960	79%	4,442	75%	3,638	72%	3,630	72%	3,744	74%
Emisiones por consumo dentro de la instalación	1,855	30%	1,755	30%	1,601	32%	1,705	34%	1,663	33%
Gasolina	82	1%	74	1%	78	2%	81	2%	100	2%
Diesel	23	0%	127	2%	179	4%	187	4%	141	3%
Gas Natural	346	6%	296	5%	294	6%	328	6%	983	19%
Gas LP	1,404	22%	1,252	21%	1,051	21%	1,110	22%	440	9%
Emisiones Transporte flotilla propia	3,105	50%	2,687	46%	2,037	40%	1,924	38%	2,080	41%
Gasolina	2,632	42%	2,308	39%	1,810	36%	1,706	34%	1,860	37%
Diesel	473	8%	379	6%	227	4%	219	4%	220	4%
<b>TOTAL</b>	<b>6,245</b>		<b>5,894</b>		<b>5,076</b>		<b>5,045</b>		<b>5,064</b>	



### Emisiones de GEI 2022 por consumo energético

Electricidad (F.C.)	26%
Gasolina Instalaciones	2%
Gasolina Transporte	37%
Diesel Instalación	3%
Diesel Transporte	4%
Gas Natural	19%
Gas LP	9%



### Emisiones de GEI 2022 por sitio y actividad

Corporativo	1%
CEDIS y regionales	2%
PLDM	32%
PTUL	15%
Almacenamiento	8%
Transporte	41%

## Transición energética hacia el Net Zero

El "Net Zero" o "ceroneto" indica recortar las emisiones de gases de efecto invernadero hasta dejarlas lo más cerca posible de emisiones nulas, con algunas emisiones residuales que sean reabsorbidas desde la atmósfera mediante, por ejemplo, el océano y los bosques.

Este 2022 se sustituyó el Gas L.P. utilizado para la generación de calor a gas natural como alternativa de reducción de emisiones provenientes de nuestro consumo de energía térmica (alcance 1) hasta en un 10%.

También instalamos los dos primeros sistemas fotovoltaicos en nuestras estaciones de servicio como proyecto piloto, las cuales comenzarán a operar este 2023. Con esto se estima una reducción de emisiones de 35 Toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente al año.

Este 2022 se aprobó el proyecto de Solar Fotovoltaico en la Planta Lagos de Moreno (PLDM) para instalar 0.5 MW en el techo de la planta durante el 2023. Con esto cubriremos más de la mitad de nuestro consumo eléctrico en PLDM con energía renovable.

Dentro de las acciones de colaboración con la comunidad, se plantaron 2,100 árboles de Copal dentro del marco del proyecto "Embajadores de la tierra", lo cual equivaldrá a casi 80 Ton mitigadas al año, considerando 38 kg de CO<sub>2</sub> al año por árbol.

Seguiremos evaluando proyectos de energía limpia, renovable y de eficiencia energética con el objetivo de mejorar nuestra sostenibilidad y disminuir nuestras emisiones globales.

## Factores de emisión de Sistema Eléctrico Nacional (SEN)

	2018	2019	2020	2021
tCO <sub>2</sub> e / MWh	0.527	0.505	0.494	0.423

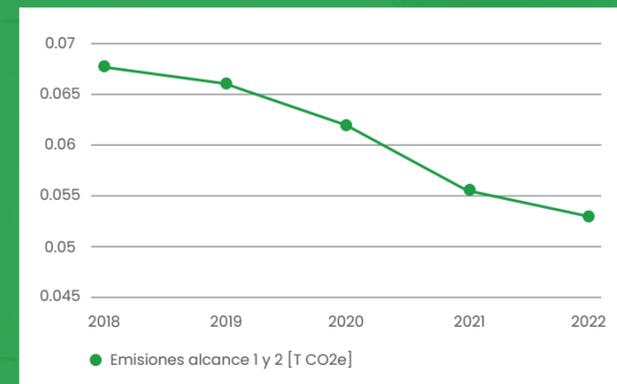


## Intensidad de carbono

Además de nuestros indicadores de intensidad energética, hemos establecido un indicador de intensidad de carbono en Toneladas de CO<sub>2</sub>e/Ton-m<sup>3</sup> de producción. Este KPI se calculó considerando la suma de las emisiones de todo el Grupo con relación a la producción de los productos principales medidos en metros cúbicos y toneladas.

Esto nos ayuda a medir nuestro compromiso para disminuir la intensidad de carbono relacionada con los consumos energéticos en sitio y electricidad de nuestras plantas de producción así como la eficiencia de nuestras operaciones cotidianas.

## Intensidad de Carbono Anual



## Gestión de residuos

### ¿Qué es la gestión de residuos?

Es el procedimientos de recogida, transporte y tratamiento final que existe para gestionar el manejo de residuos, de tal manera que se minimice su impacto ambiental.



## Tipos de residuos

Existen diferentes maneras de clasificar los residuos, dependiendo de su origen, cualidades químicas o físicas, toxicidad y destino. En este caso se harán dos grandes distinciones:



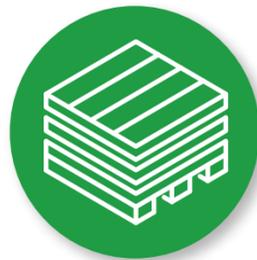
### Residuos no peligrosos (RNP):

Son residuos que no experimentan transformaciones físicas, químicas o biológicas significativas; no son combustibles, ni reaccionan física ni químicamente de ninguna otra manera. Tampoco son biodegradables, ni afectan negativamente la salud de las personas ni el medio ambiente de manera significativa.



### Residuos peligrosos (RP):

Son aquellos residuos que están clasificados como potencialmente peligrosos o muy peligrosos para la salud humana y el medio ambiente, entre ellos están los derivados de lubricantes y combustibles. Para su gestión se sigue una serie de normas desde su recogida, clasificándolos según varios criterios. Deben pasar por tratamientos químicos y físicos para convertirlos en sustancias inertes y se dejan en depósitos reforzados para reducir su peligrosidad.



### Residuos Reutilizables:

Se refiere a los residuos que, una vez que han cumplido su función principal y son desechados, pueden volver a ser utilizados sin mayor tratamiento, por ejemplo: pallets de madera, metales, etc.



### Residuos Reciclables:

Se refiere a los residuos orgánicos compostables, algunos tipos de plásticos como el PET, vidrio, papel y cartón entre otros. Normalmente se clasifican dependiendo su composición para después ser reciclados (plástico, vidrio, papel) o recibir un tratamiento específico.



### Residuos eliminados:

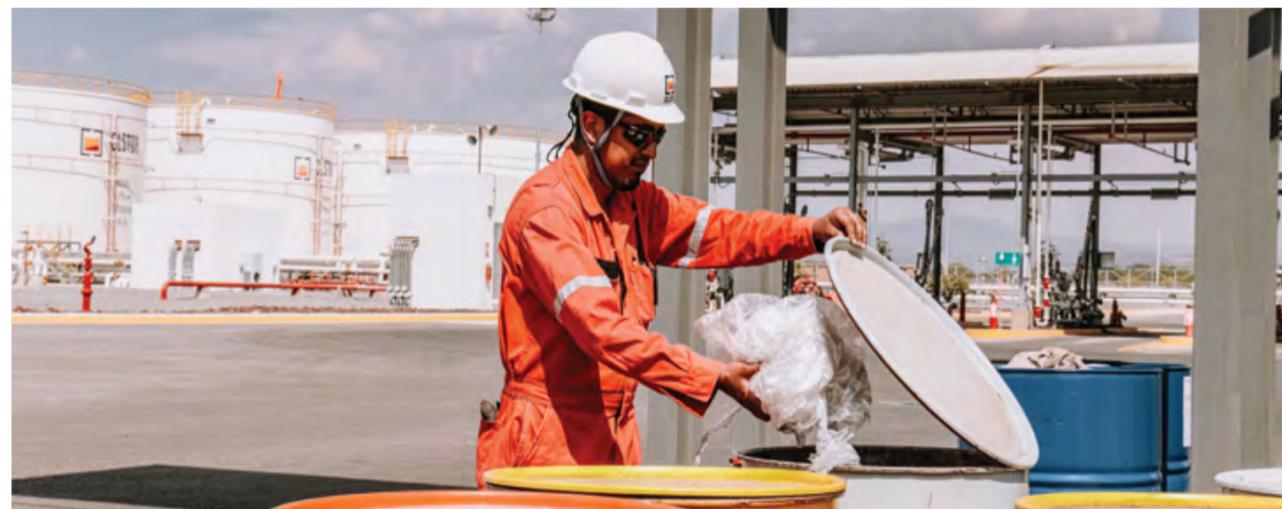
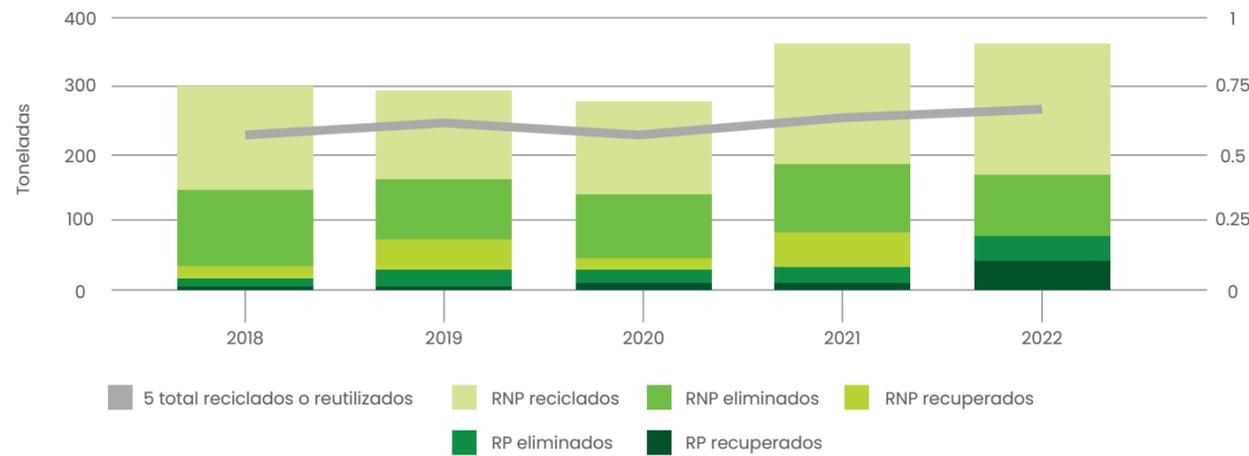
Para eliminar los residuos que no son reciclables o recuperables, se suele recurrir a la incineración y a su deposición en grandes vertederos (incinerada o sin incinerar).



## Gestión de residuos

Continuamos con nuestro compromiso por minimizar la generación de residuos, haciendo un especial énfasis en la reducción de residuos peligrosos (RP). Así como su adecuada gestión y disposición para disminuir su impacto en el medio ambiente. Hemos implementado políticas e infraestructura de respaldo en caso de

incidentes para contener material peligroso antes de que éste llegue a tener un impacto en los ecosistemas y comunidades aledañas. Hemos tenido acercamientos con el ecosistema cercano para explorar posibles alianzas/colaboraciones que permitan valorizar los residuos y establecer mecanismos de economía circular.



Además de los objetivos para la reducción de residuos y como parte de los programas de gestión de Residuos, **AKRON** busca reciclar o reutilizar más del 60% de los

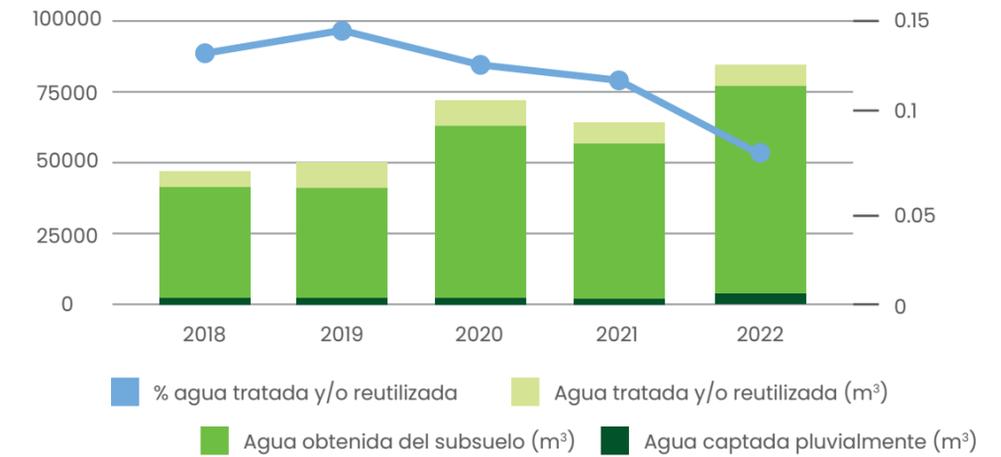
residuos no peligrosos (RNP) generados en nuestros procesos de producción, así como expandir estos programas a nuestras unidades de distribución y de servicios.

## Cuidado del agua

El agua es un recurso indispensable para cualquier actividad humana, reconocemos la importancia y el impacto que puede

tener en las comunidades y en el medio ambiente, tanto en consumo como en las descargas finales.

## Consumo de agua [m³]



Es por ello que, como parte de la gestión hídrica, evaluamos nuestros consumos de agua de años anteriores. El 2022 representa un año de crecimiento y reactivación de actividades presenciales, lo cual tiene un impacto en el crecimiento respecto a años anteriores. Esto también es influenciado por la incorporación de nuevos sitios a nuestro control operativo.

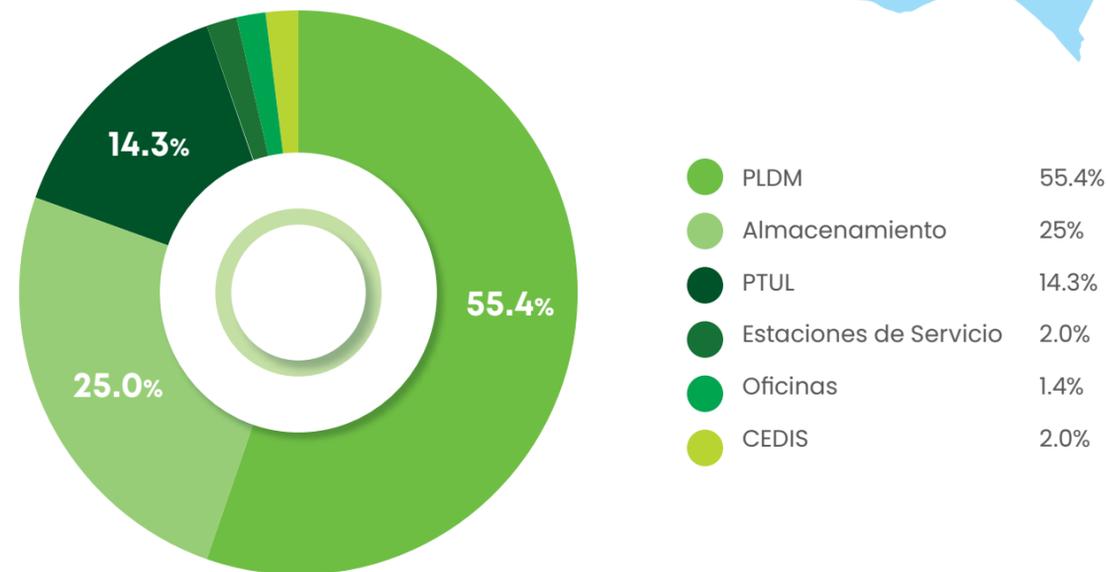
Además de monitorear nuestros consumos llevamos un control de nuestras descargas. El agua residual de dichas descargas pasa por nuestras plantas de tratamiento, es tratada y utilizada como complemento al agua de riego, minimizando así las descargas de aguas residuales industriales.



## Mapa Grado de presión RHA



## Consumo de agua por sitio



Estableceremos medidas de reducción de consumos y priorizaremos aquellos que se encuentren ubicados en zonas de estrés y escasez. Estas medidas están definidas por el Atlas mundial de riesgos hídricos del "Acueduct Global Water Risk Atlas" y por los datos presentados por la Comisión Nacional del Agua.

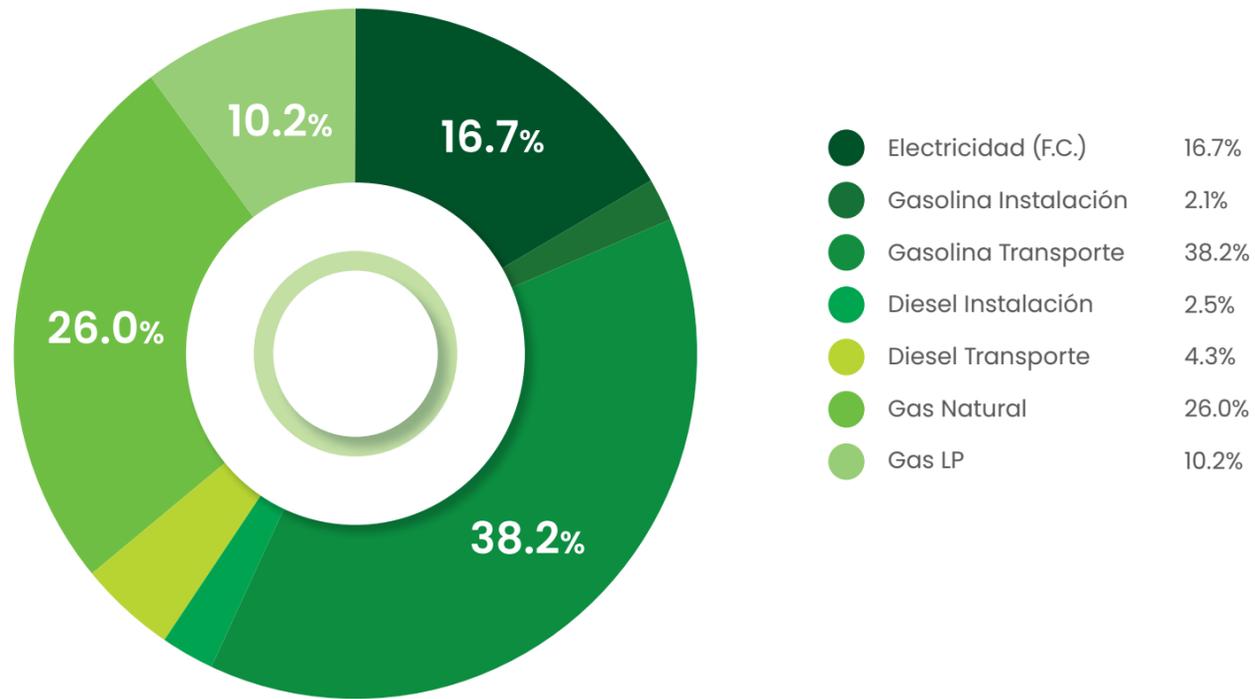
## Sistema de gestión

Siguiendo con nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y la comunidad, este año implementamos un sistema de gestión del inventario de emisiones y monitoreo de aspectos ambientales relevantes para la operación eficiente, la evaluación de nuevos proyectos y toma de decisiones. Todo esto con el objetivo de continuar mejorando nuestro desempeño ambiental.

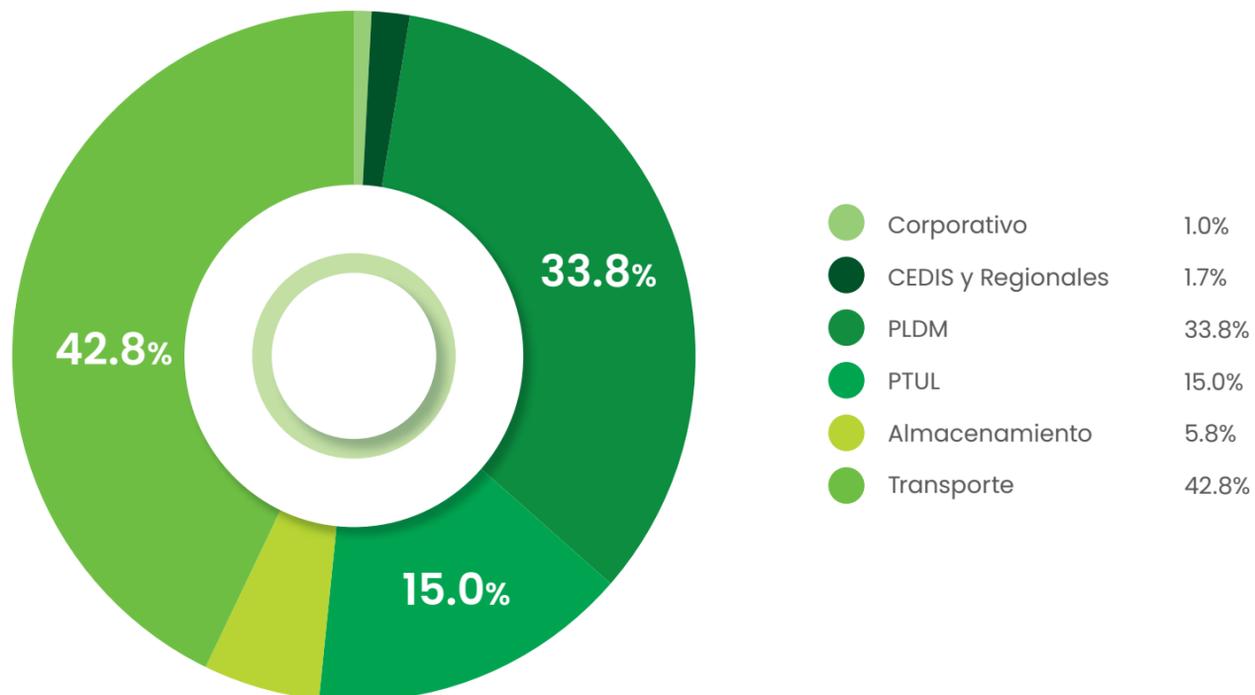
Objetivo general	¿Cómo lo lograremos?	Metas
<p><b>Monitorear</b> de manera constante el estado en el que se encuentra <b>AKRON</b> en materia de Sostenibilidad Ambiental.</p>	<p><b>Herramienta:</b> Seguimiento por medio de plantillas individuales para cada sitio.</p>	<p><b>Realizar</b> un análisis de consumos y demandas energéticas y ambientales mensuales.</p>
<p><b>Probar</b> el esquema de seguimiento propuesto, iterar y mejorar el proceso para obtener datos reales de manera eficiente y sencilla.</p>	<p><b>Comunicación mensual</b> para el envío de la información.</p>	<p><b>Establecer</b> indicadores y metas con base en los niveles actuales obtenidos en la línea base y el monitoreo mensual.</p>
		<p><b>Detectar</b> oportunidades mejora en nuestros procesos.</p>

El sistema de gestión es un sistema de monitoreo mensual en el que el encargado de cada sitio reporta la información ambiental relevante por medio de una plantilla vinculada al repositorio de información. Esta es revisada por expertos en el tema y de ella se desprende un tablero para monitorear el consumo e indicadores y el reporte de sostenibilidad.

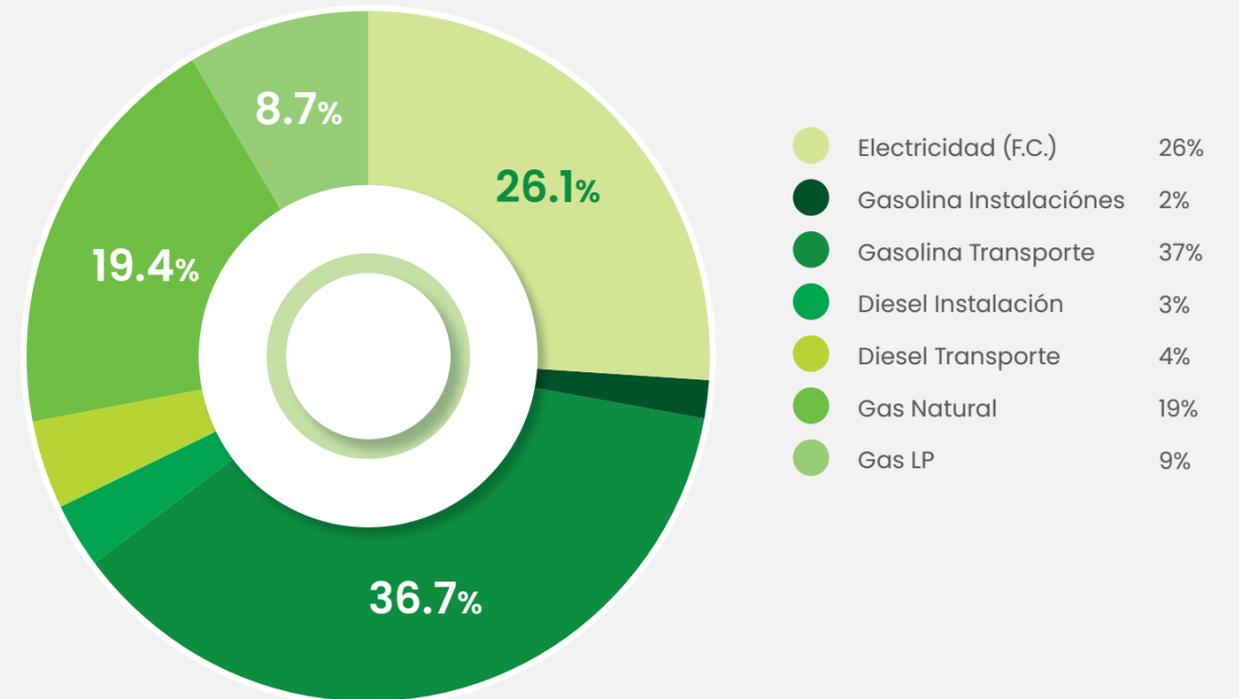
## Matriz energética global 2022



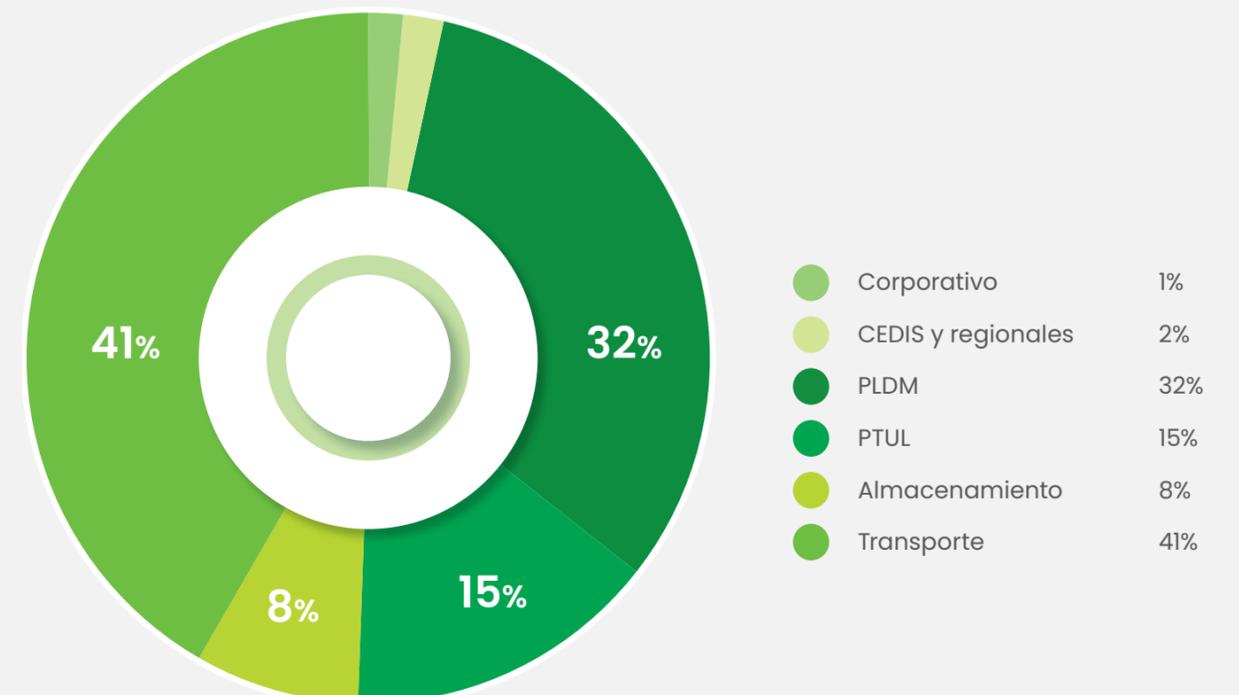
## Consumo energético 2022 por ubicación



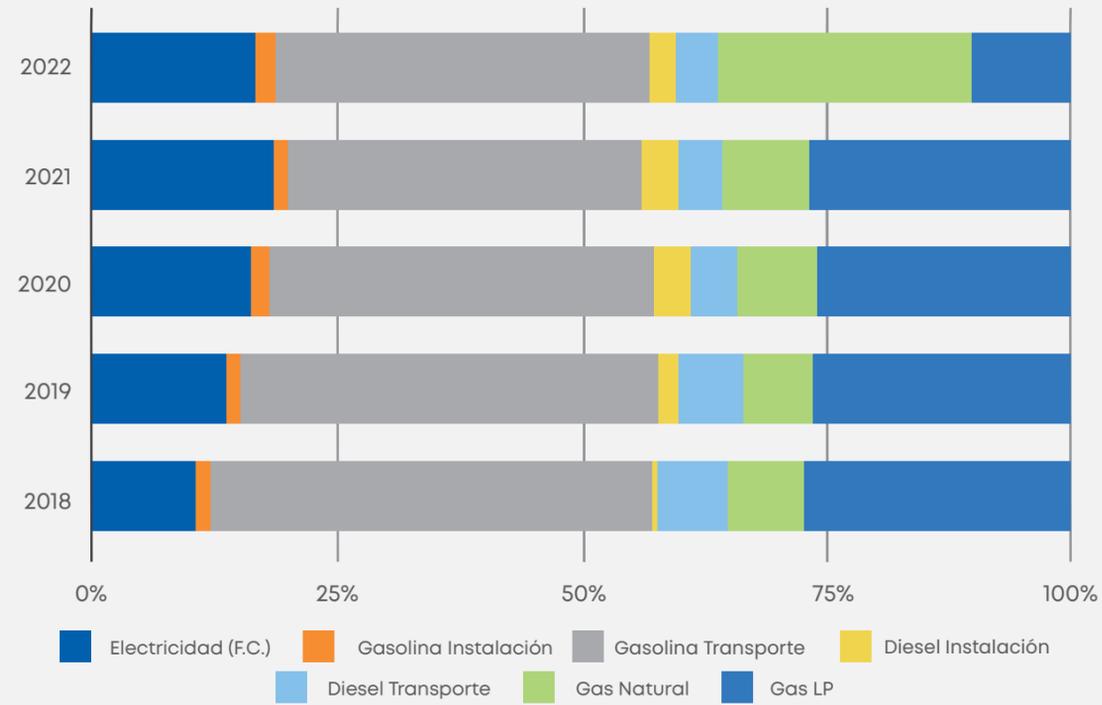
## Emisiones de GEI 2022 por consumo energético



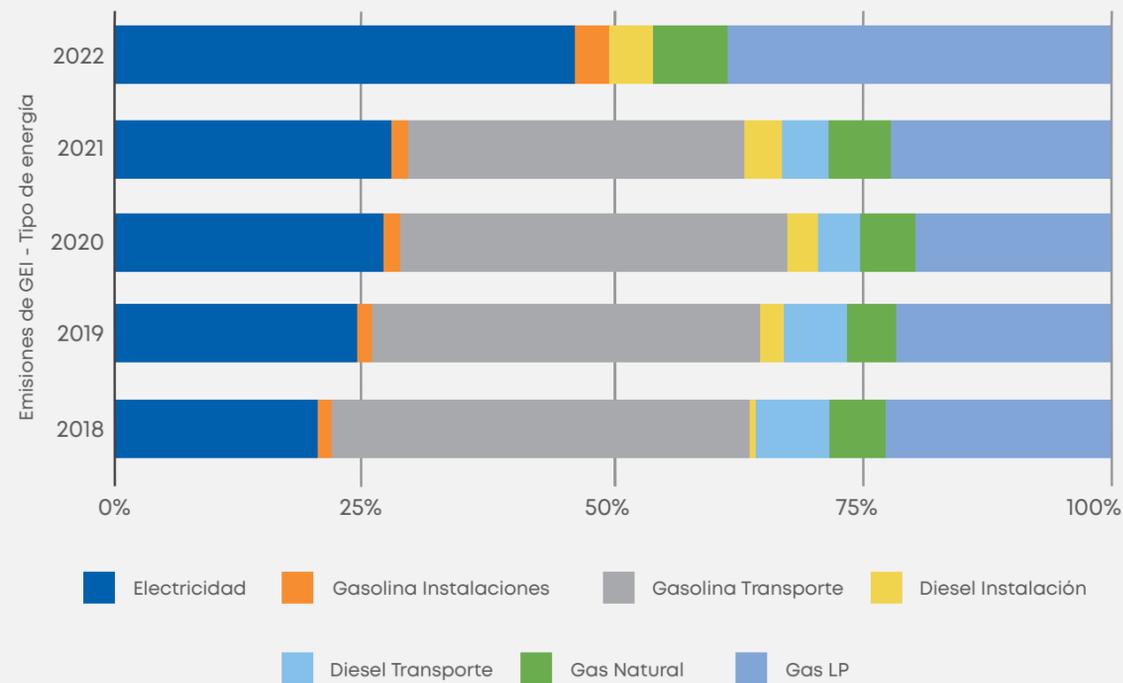
## Emisiones de GEI 2022 por sitio y actividad



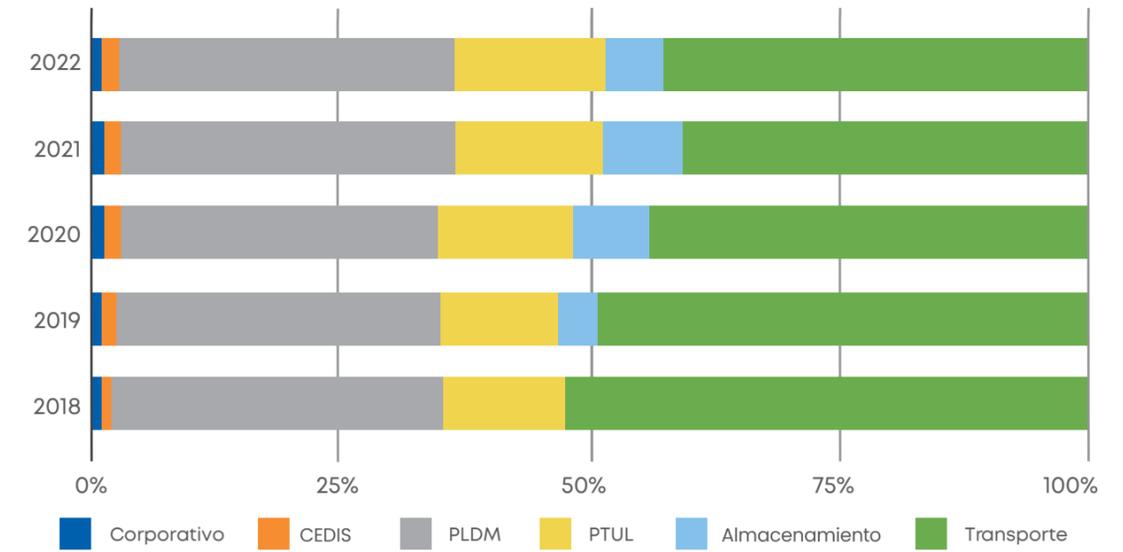
## Matriz energética histórica por energético



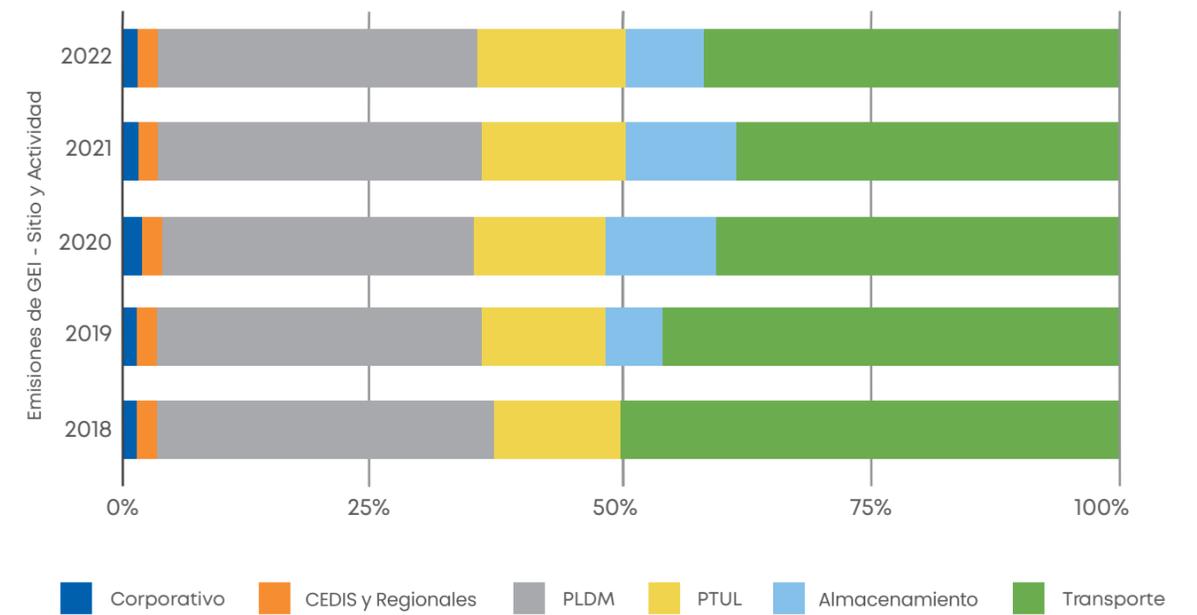
## Matriz de GEI histórica por energético



## Matriz energética histórica por sitio y actividad



## Matriz GEI histórica por sitio y actividad



# Cadena de valor

## Producción y consumo responsable

### Combustible de transición energética AKRONTECH® y AKRON GREENROAD®

AKRON ofrece la oportunidad de transformar el combustible tradicional en un combustible de transición energética.



AKRONTECH® es el aditivo exclusivo de AKRON GASOLINERAS® con una formulación especial que reduce hasta el 50% las emisiones contaminantes y mejora el rendimiento hasta un 10%.

#### Principales beneficios:

- Mejora el rendimiento
- Reduce emisiones contaminantes
- Aumenta la potencia del motor
- Limpia el sistema de combustión



AKRONTECH® es el aditivo exclusivo de AKRON GASOLINERAS® con una formulación especial que reduce hasta el 50% las emisiones contaminantes y mejora el rendimiento hasta un 10%.

#### Principales beneficios:

- Reducción significativa en la emisión de gases contaminantes al ambiente.
- Reducción en el consumo de gasolina (hasta un 10%).
- Reducción de material particulado (incluyendo Carbono negro) (hasta un 30%)
- Limpieza del sistema de combustión e inyectores.
- Es 100% compatible con biocombustibles.



Hemos desarrollado un nuevo producto denominado **AKRON GREENROAD®**, mismo que nace de la alianza de **AKRON y BIO FRIENDLY CORPORATION**. Este producto ayuda a la significativa reducción de la contaminación de hidrocarburos que son arrojados al ambiente por los vehículos. Al empatar ambas tecnologías se creó un **SUPERADITIVO** con capacidades de ahorro de combustible y disminución de emisiones de manera significativa, entre otras cosas.

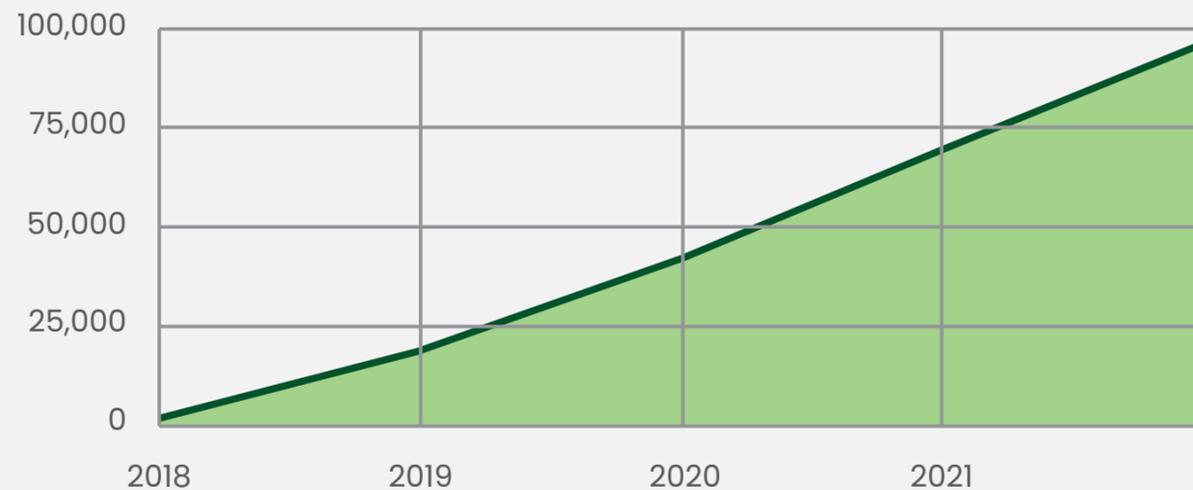
Además de actuar como limpiador del sistema de combustible, **AKRON GREENROAD®** es un catalizador único en su tipo que mejora la integración del oxígeno en el combustible, generando una combustión más eficiente.



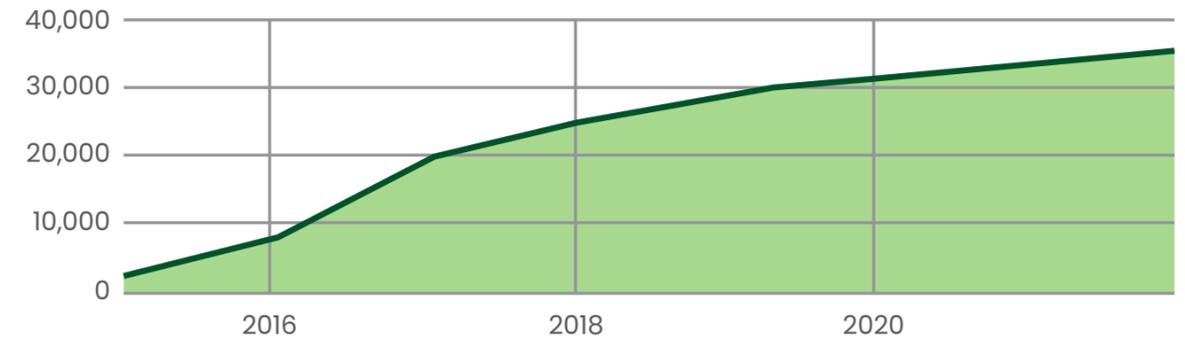
Derivado del consumo del **AKRON GREENROAD®** y **AKRONTECH®** en años anteriores hemos calculado el ahorro de combustible y reducción de emisiones anuales gracias al uso de este producto. Esta valoración es una estimación debido a que los ahorros dependen en gran manera de los hábitos de manejo de los usuarios y la variación en la composición de la gasolina entre otros factores.

Esta estimación se calculó con base en las especificaciones de ahorro de combustible del proveedor, los factores de potencial calorífico y de emisiones para gasolina y diésel publicados anualmente por SENER y CONUE.

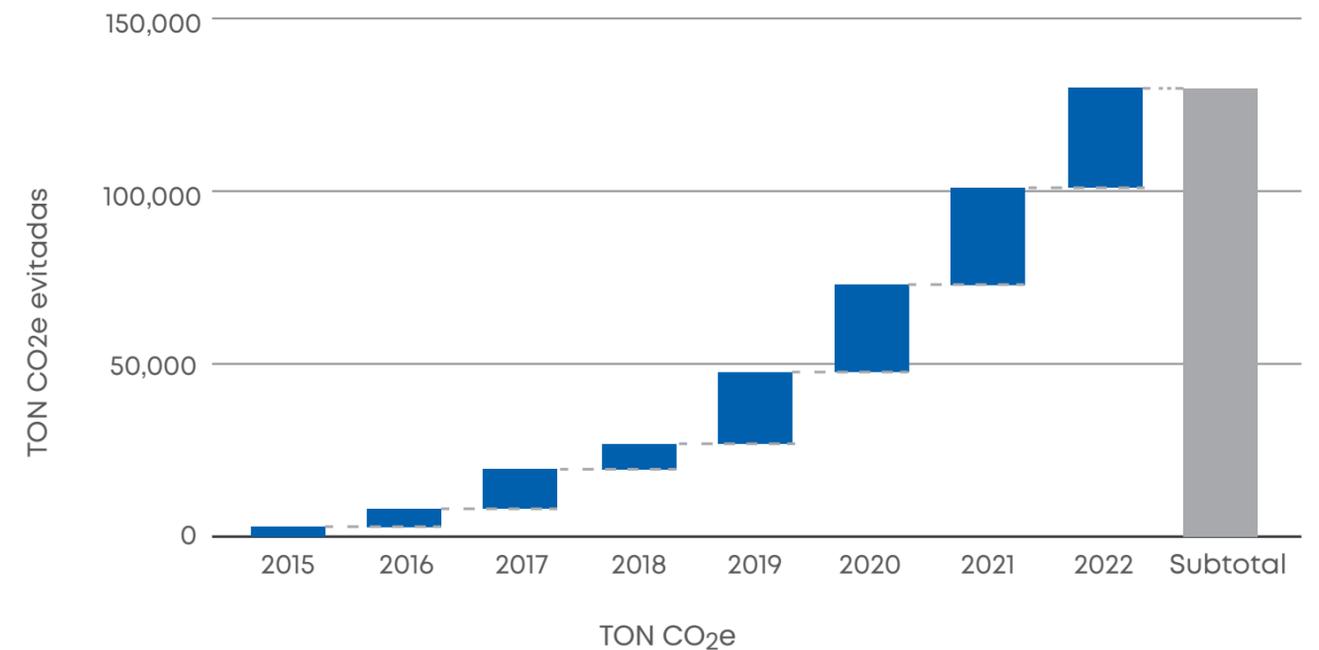
### AKRONTECH®: Ton CO<sub>2</sub> equivalente evitado acumulado



### AKRON GREENROAD®: Ton CO<sub>2</sub> equivalente evitado acumulado



### Ton CO<sub>2</sub>e evitadas por el aditivo de transición energética AKRONTECH® y AKRON GREENROAD®



## AKRON Savings – Productos y servicios postventa comprometidos con el medio ambiente

**AKRON Savings** es un proyecto de atención a clientes personalizado que incluye, de manera estratégica, el uso de nuestros productos, herramientas, conocimientos y experiencia técnica. Esto tiene la finalidad de ofrecer una solución de acuerdo a las oportunidades identificadas, generando evidencia de todos los ahorros y beneficios alcanzados de manera anual.

Valor agregado: **AKRON Savings** nos ayuda a impulsar el valor y la alta calidad de nuestros productos posicionándonos como líderes en el mercado. Promoviendo productos premium, logrando una mayor rentabilidad y beneficios para nuestros clientes, **AKRON** fortalece la cadena de valor al extender los intervalos de mantenimiento así como la vida útil de los equipos. Favoreciendo las relaciones a largo plazo con nuestros distribuidores y clientes.



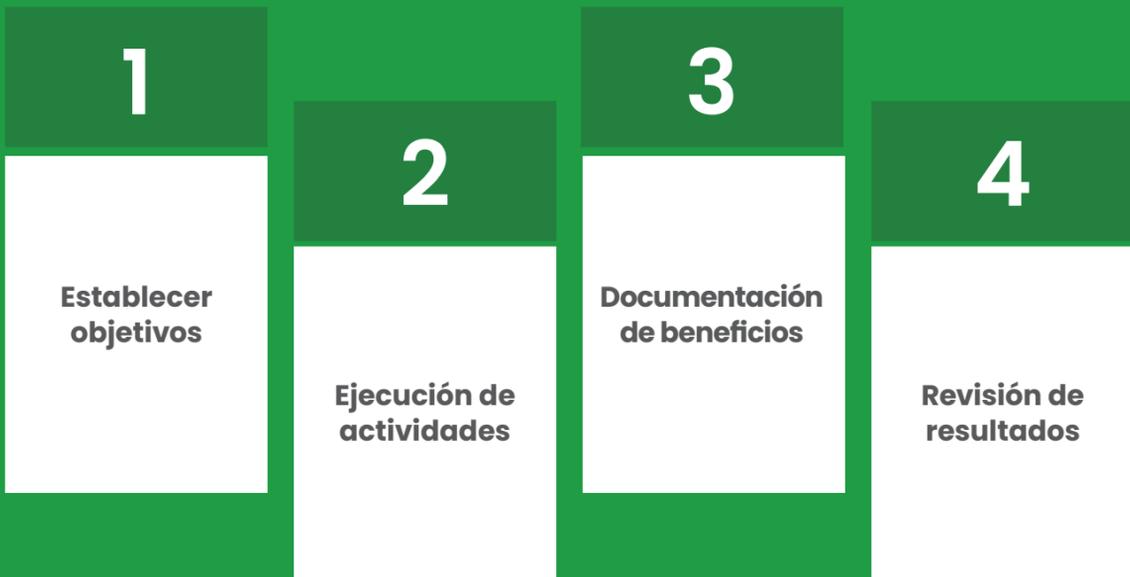
Las tareas y actividades de lubricación pueden tener una relación de hasta el 65% con las causas que originan tiempos muertos en los equipos lubricados.

Esto también tiene un impacto en el consumo energético y por ende en la eficiencia de los equipos, afectando la huella de carbono de los productos producidos.

La mayoría de las fallas (más del 60%) que se originan en los equipos lubricados, están relacionadas con la contaminación de los lubricantes: resaltando contaminación con partículas, humedad y calor.



**Ahorros acumulados de los clientes gracias al proyecto: \$67,098,961 mxn** (toma 1 año de beneficios, validados por el cliente). Los beneficios de los años posteriores no se contabilizan como parte del proyecto pero siguen beneficiando al cliente.



## Casos relevantes:

### Giro transporte

**Producto:** AKRON Ultra Clear CK-4 SAE 15W-40

**Servicios:** PACOM, Termografía, Videoscopía, Protocolos de rendimiento en campo.

**Logros:** Ofrecemos servicios de análisis y monitoreo del aceite para verificar el rendimiento y desempeño de sus unidades, garantizando la disponibilidad y evitando paros.

### Giro transporte

**Producto:** AKRON Custom CI-4 Plus SAE 15W-40

**Servicios:** PACOM, Protocolos de rendimiento en campo

**Logros:** Logramos incrementar el periodo de drenado, lo cual permitió trabajar de manera más segura y eficaz, evitando paros en las unidades, generando un impacto positivo en la productividad.

### Giro industrial

**Producto:** MdeL Nacional 800

**Servicios:** PACOM, Termografía, Protocolos de rendimiento en campo.

**Logros:** Logramos disminuir la temperatura de los elementos lubricados en más de 10 °C, mejorando la lubricación de la maquinaria y reduciendo el consumo de lubricante en un 25%.



# Proyectos de sostenibilidad

## Solar FV en PLDM

Evaluamos y aprobamos un proyecto Fotovoltaico en nuestra planta de Lagos de Moreno de 0.5 MW (capacidad máxima permitida bajo el esquema de generación distribuida) que se instalará el 2023 con una producción esperada de casi 750,000 kWh anuales equivalente a un ahorro energético de más de la mitad de nuestro consumo de electricidad y mitigando aproximadamente 300 Toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente al año.

## Proyecto Solar fotovoltaico en estaciones de servicio

El objetivo de este proyecto es implementar un modelo sostenible y renovable que favorezca la reducción de emisiones en nuestra cadena de valor de las franquicias **AKRON**. Por medio de la instalación de paneles solares en estaciones de servicio, se espera disminuir las emisiones de alcance dos referentes al consumo de electricidad.

### Proyectos instalados en 2022 y que entrarán en operación a inicios del 2023

#### Instalación en E.S. 8 de Julio

37 kWp instalados con una producción esperada de casi 59,000 kWh anuales logrando un ahorro energético del 100% y una mitigación de 25 Toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente al año.

#### Instalación en E.S: Castro del Río

19 kWp instalados con una producción esperada de casi 31,000 kWh anuales logrando un ahorro energético del 60% y una mitigación de 11 Toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente al año.



## Plan de protección Ambiental en Terminal de Almacenamiento

### Programa de Vigilancia Ambiental

- Control de documentos y elaboración de informes.
- Programa mensual de capacitaciones en temas de seguridad y protección ambiental.
- Segregación de residuos.
  - Residuos peligrosos (correcto almacenamiento y gestión).
  - Residuos de manejo especial (separación para su valorización y correcta gestión).
  - Residuos sólidos urbanos (separación para su valorización y correcta gestión).
- Mitigación de emisiones por medio de mantenimiento preventivo mensual.
- Cuidado de la flora.
  - Prohibir la descarga de cualquier tipo de drenaje de la terminal hacia el exterior.
  - Prohibir la quema de los residuos vegetales generados, los cuales deberán ser picados y utilizados como materia orgánica para el enriquecimiento de suelos o removidos del sitio.
  - Prohibir la tala de árboles y cactáceas al interior de la Terminal.
- Cuidado de la fauna silvestre
  - Colocación de señalética: -"no cacería", "Se prohíbe la entrada con fauna doméstica".
  - Capacitación para concientizar al personal que labora en Terminal para evitar la captura o cacería de fauna silvestre al interior del centro de trabajo.
- En proceso: Pruebas de uso eficiente del agua con descargas de escusados, logrando un ahorro de 1 L por descarga. Se estiman 3,000 L al mes de ahorro.
- Sigüientes pasos: Establecer requisitos para proveedores en proyectos de construcción, procedencia legal de materiales pétreos y de maderas (evitar la tala ilegal).



## Iniciativas de economía circular en Planta Lagos de Moreno

### Almacén de residuos de Manejo Especial

#### Problemática:

Mezcla de diferentes tipos de cartón y papel, ya que estos residuos necesitan diferentes procesos para su reciclaje y/o co-procesamiento.

#### Nuevo esquema:

Colaboración con el personal de reciclaje (el sueldo se paga con los beneficios del reciclaje).  
Contabilizar la disminución de residuos por tipo específico.

### Intercambio de residuos por insumos nuevos

Recuperación de cono (tubo de cartón), para canje por película plástica (Playo).

Se regresa el tubo de cartón que queda al terminar de usar el rollo de plástico al proveedor y se intercambia por película plástica nueva a un precio preferencial, logrando ahorros económicos por, aproximadamente, 125,000 pesos al año y una disminución de residuos de 2,500 kg de cartón al año.

### Intercambio de mini graneles por supersacos

Este proyecto de intercambio evita residuos por supersacos desechados al año, así como ahorros económicos en la gestión de los residuos. Estos "supersacos", después de su primer uso como almacenamiento de residuos, son intercambiados por mini graneles y finalmente utilizados para la disposición final de residuos.



## Conciencia ambiental

El proceso de aprobación de nuevos proyectos se desarrollará e implementará con respecto al plan estratégico y a los modelos de negocio de cada sector. Las propuestas de inversión tomarán en cuenta los factores relacionados con el medio ambiente y no solo las evaluaciones económicas. Ya que consideramos indispensable tomar en cuenta las posibles emisiones o la mitigación de gases de efecto invernadero relevantes en los proyectos.

Este año iniciamos, desde el área de planeación, una evaluación previa para contabilizar el impacto de GEI, así como una evaluación ex-post de los proyectos de eficiencia implementados desde esta área. Esto se hizo tomando en cuenta no solo el aspecto económico sino también para contabilizar la variación en las emisiones respecto a la línea base.

## Permear la sostenibilidad - Capacitaciones

Incorporaremos los principios relacionados con el medio ambiente y los ODS a la formación de nuestros colaboradores. Tomamos acciones e implementamos cursos de capacitación en temas de sostenibilidad y mejoramos nuestras prácticas en la gestión de recursos para fortalecer y sensibilizar a nuestros colaboradores. Con esto pretendemos que estos valores estén presentes en cada actividad de **AKRON**.



## Compromiso con el medio ambiente

### Establecimiento/ seguimiento de metas medio ambiente y cambio climático

Este 2022 definimos los ODS prioritarios como objetivos globales a los cuales contribuiremos. Para ello estableceremos metas y acciones que aporten al cumplimiento de estos objetivos de acuerdo con el impacto y priorización de la problemática a resolver.

Los objetivos que se muestran a continuación se irán actualizando.



## Objetivos de Sostenibilidad Ambiental 2022 y 2023

1

**Lograr un impacto positivo a través de nuestras acciones para restaurar, mantener y mejorar la biodiversidad.**

### “Embajadores de la Tierra”

- “Microbosque **AKRON**”: Plantamos 2,100 árboles de copal en 1.6 hectáreas. Los cuales equivalen a casi 80 ton CO<sub>2</sub>eq mitigadas al año, además de favorecer la biodiversidad en espacios degradados y sin vegetación.
- “Banco de semillas”: Apoyamos la construcción de un banco de semillas para la conservación de la biodiversidad de semillas de Agave. Enfocado principalmente a las que se encuentran en situación de peligro.
- “Escuelas Campesinas”: Donamos equipo para la metodología “escuelas campesinas” donde el conocimiento es transmitido directamente de campesino a campesino en un lenguaje sencillo, pero retomando elementos científicos que puedan mejorar su práctica agrícola, de manejo y conservación.
- “Intercambio de experiencias”: Apoyamos este evento para productores de tequila y mezcal (12 - 13 noviembre 2022) con el objetivo de compartir e intercambiar conocimiento y buenas prácticas de sostenibilidad, así como la reflexión y convivencia para crear redes de ayuda mutua.
- “Área destinada voluntariamente a la conservación” (ADVC): Estamos apoyando la creación de un área que promueva la conservación de los recursos naturales y la riqueza biocultural en Oaxaca.

2

**Analizar oportunidades que permitan aumentar la inversión que realizamos en nuestros negocios en temas de innovación, eficiencia, energías limpias y renovables.**

- Inversión aprobada este 2022 para tres instalaciones de fotovoltaico: 2 en estaciones de servicio (37 y 19 kW) y una en la Planta de Lagos de Moreno (0.5 MW).
- Proceso continuo: Se están evaluando nuevos sitios y tecnologías para continuar reduciendo nuestra huella de GEI.



3

**Establecer un sistema de gestión que permita analizar metodologías para incorporar los factores medioambientales en la valoración durante la toma de decisiones.**

- Se estableció un sistema de gestión mensual en el cual los responsables de cada sitio suben la información pertinente.
- Los siguientes pasos consisten en establecer un tablero de reporte y control del sistema de gestión que permita definir KPIs para cada área.

4

**Poner a disposición de los empleados un curso de sostenibilidad, para seguir avanzando en su formación y sensibilización.**

- Se ofrecerán cursos medioambientales y de sostenibilidad para colaboradores en puestos clave que afectan la toma de decisiones en temas de sostenibilidad.

5

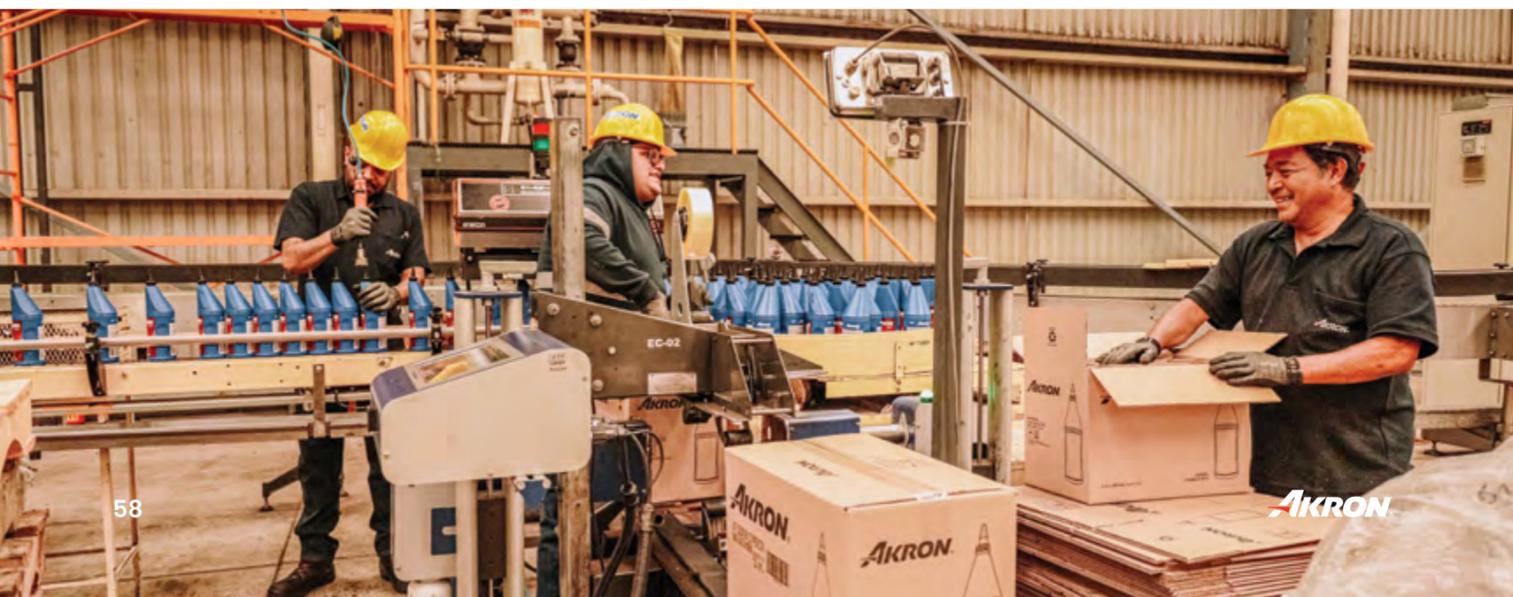
**Establecer indicadores de intensidad de carbono y energética para proponer metas de reducción en el mediano y largo plazo.**

- Se estableció un sistema de gestión que nos permitirá medir y proponer nuevos indicadores.

6

**Desarrollar mecanismos que permitan acceder a financiamiento sostenible 2050.**

- Iniciamos el proceso de vinculación de metas de sostenibilidad a financiamiento sostenible.
- Realizaremos un Reporte de Segunda opinión para validar las metas e indicadores establecidos con el financiamiento sostenible.





## Objetivos 2025

- 1** Lograr una gestión de consumos energéticos integrada por el 100% de nuestros activos y centros industriales, la cual permita identificar fuentes alternativas y reducir la intensidad en el consumo. Así como tener definidos indicadores que nos permitan fijar objetivos cuantitativos a mediano plazo.
  - En proceso: contamos con un sistema de gestión para los principales sitios y estamos en proceso de incorporar oficinas pequeñas y nuevas instalaciones.
- 2** Formar y sensibilizar en materia de medio ambiente a todos los implicados en los procesos de compras y contrataciones.
  - En proceso: Incluir y establecer políticas y requisitos para proveedores, incluyendo temas de sostenibilidad.
- 3** Incrementar la capacidad de generación de energía baja en carbono.
  - Proyecto FV de 0.5 MW en PLDM.
  - Fotovoltaico en Estaciones de Servicio (37 kW y 19 kW).
  - En proceso de evaluación 0.5 MW en la terminal de Almacenamiento.
- 4** Desarrollar un plan de acciones y proyectos de sostenibilidad que permitan establecer metas a largo plazo.

## Objetivos 2050

Nuestro sueño es ser una empresa Net Zero para el 2050 y contribuir al esfuerzo global para lograr un mundo con cero emisiones de efecto invernadero.

# Estandarización de la calidad

## Laboratorio de combustible

Gracias a nuestro compromiso de energía y responsabilidad, se cuenta con un laboratorio de ensayo acreditado por la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación) - Acreditación ISO 17025 EMA. Este cuenta con tecnología de punta y personal calificado para realizar pruebas confiables de combustibles, así como el contenido de octanaje para gasolina y el contenido de azufre para regular las emisiones de gasolina y diésel.

Es un laboratorio joven con personal altamente calificado, enfocados en el cumplimiento de los objetivos conforme a los estándares y procesos establecidos. Actualmente se encuentra en proceso de acreditación como laboratorio ante la CRE (Comisión Reguladora de Energía) cumpliendo con los métodos establecidos por la normativa mexicana e internacionales (métodos ASTM).

El laboratorio presta servicio a la terminal de almacenamiento para realizar pruebas, análisis de combustible y revisión de estándares de calidad.



Propiedad / especificación	Gasolinas y componente	Diesel	Descripción
Azufre	X	X	Método de prueba estándar para azufre en gasolina, combustible diésel, combustible para aviones, queroseno, biodiésel y mezclas de gasolina y etanol por espectrometría de fluorescencia de rayos X dispersiva de longitud de onda monocromática.
Índice de cetano		X	Método de prueba para el cálculo de índice de cetano por la ecuación de cuatro variables
Punto de inflamación		X	Método de prueba estándar para determinación del punto de inflamación por medio de analizador de copa cerrada Pensky-Martens.
Densidad, densidad relativa y gravedad API	X	X	Método de prueba estándar para densidad, densidad relativa y gravedad API de líquidos por densímetro digital.
Muestreo manual	X	X	Práctica estándar para muestreo manual del petróleo y sus derivados.
Destilación de productos	X	X	Método de prueba estándar para destilación de productos del petróleo y combustibles líquidos a presión atmosférica
Presión de vapor (VPX)	X		Método de prueba estándar para la determinación de la presión de vapor (VPX) de productos derivados del petróleo, hidrocarburos y mezclas de hidrocarburos-oxigenados (método de triple expansión).
Índice de octano, MON y RON	X		Análisis de referencia MID-IR (Mid-Infrared) y NEAR-IR (Near-Infrared) para la determinación del índice de octano, MON y RON.

## Laboratorio de Lubricantes

Se encarga de generar las pruebas fisicoquímicas para aceites, grasas y especialidades. El objetivo es asegurar los estándares establecidos para cada uno de los productos cumpliendo con normativas internacionales.

# Descripciones de conceptos generales:

## ■ Agenda 2030

En el año 2015 los estados miembros de la ONU (Organización de las Naciones Unidas), entre ellos México, aprobaron la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible. Con ello se establece una hoja de ruta con una meta en común a nivel global para mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. Esta Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## ■ ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)

Son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible para todos. Se interrelacionan entre sí e incorporan los desafíos globales a los que nos enfrentamos día a día, como la pobreza, la desigualdad, el clima, la degradación ambiental, la prosperidad, la paz y la justicia.



## ■ Sostenibilidad: En el idioma español - Definiciones RAE

Sustentable: Que se puede sustentar o defender con razones  
 Sostenible: Que se puede mantener sin agotar los recursos

## ¿Sostenible o Sustentable?

Globalmente definido en inglés: SUSTAINABLE.

Sostenibilidad: En el idioma español - Definiciones RAE.

### Sustentable

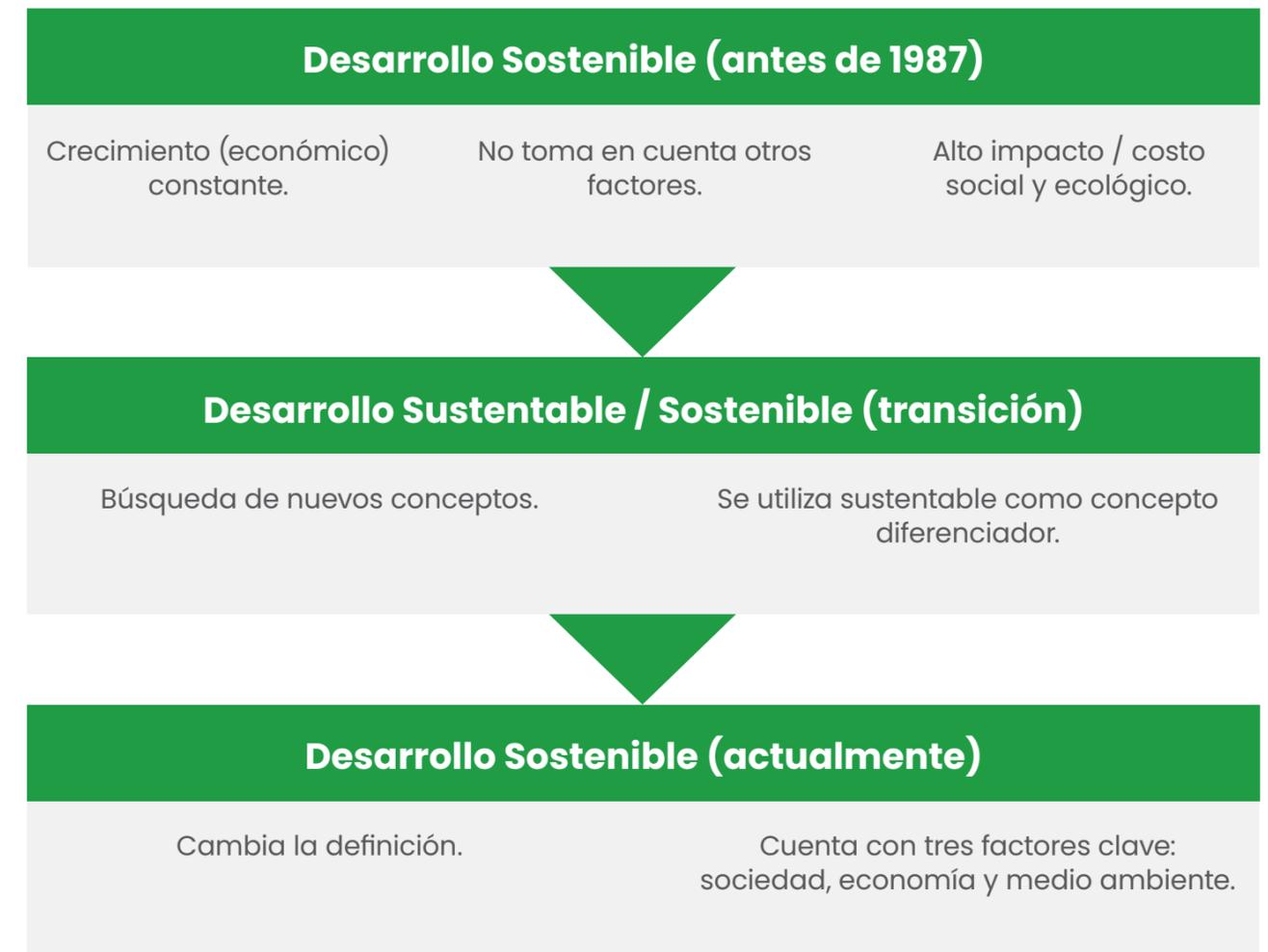
Que se puede sustentar o defender con razones.

### Sostenible

Que se puede mantener sin agotar los recursos.

## Desarrollo Sostenible

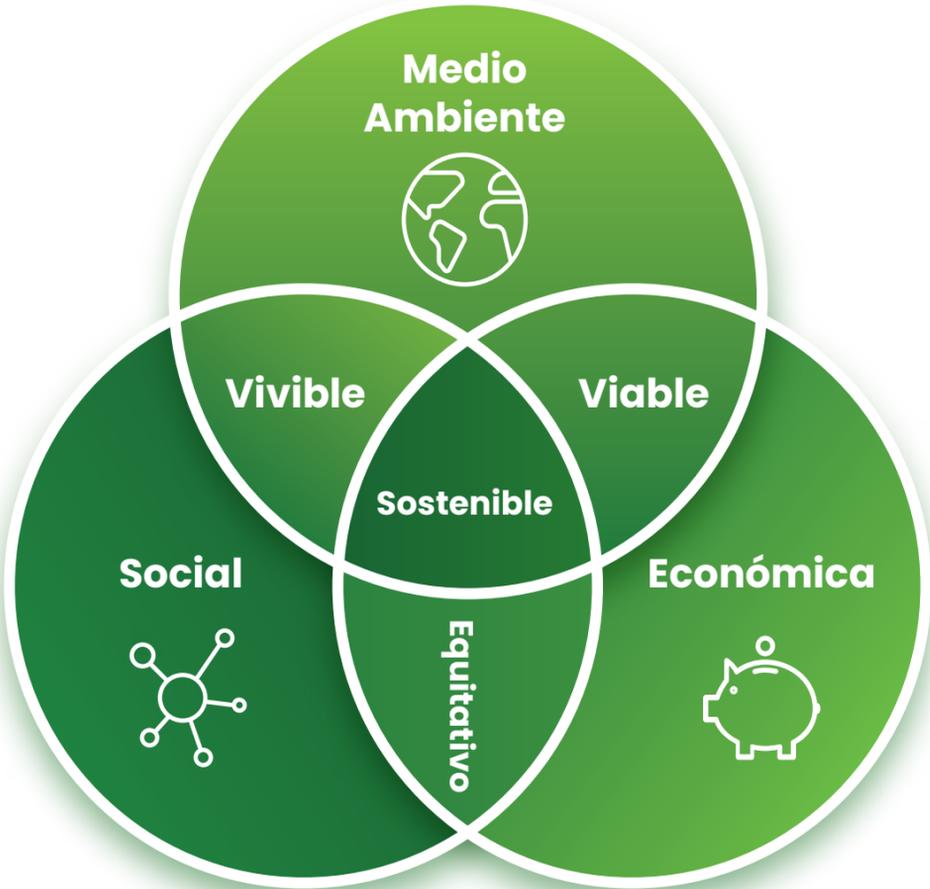
Desarrollo que responde a las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades.





## Sostenibilidad: Medio Ambiente, Social y Económica

La capacidad de mantener la calidad y la reproducibilidad de los recursos naturales. El entorno plantea algunos límites a las actividades humanas.



La capacidad de garantizar las condiciones para el bienestar humano (seguridad, salud, educación), distribuidos uniformemente entre las varias clases de géneros sociales.

La capacidad de generar ingresos y empleo para el sustento de la población, además las intervenciones de la política económica tienen que favorecer la distribución equitativa de cargas y beneficios en el tiempo y el espacio.

### ■ Desarrollo Sostenible

Desarrollo que responde a las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades.

### ■ Criterios ASG

Los factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) son criterios fundamentales para mantener la capacidad de generación de valor de largo plazo de las organizaciones y evaluar las inversiones responsables.

## Energía

Es la capacidad de realizar un trabajo.

## Joule o Julio (J)

Es la unidad del sistema internacional para energía y trabajo. Se define como el trabajo realizado por la fuerza de 1 newton en un desplazamiento de 1 metro.

## kWh

Unidad de energía, se utiliza normalmente para contabilizar el consumo eléctrico y equivale a igual a 0.0036 gigajoules (GJ).

## Gigajoules (GJ)

Equivale a mil millones de julios ó 109 julios.

# 03

# Inversión Social

# Introducción

En **AKRON**, generar un impacto social es un elemento que está en el “ADN” de la empresa desde su creación. Sin embargo, en los últimos años ha ido cobrando más relevancia gracias a que hace seis años iniciamos un proceso de institucionalización de los proyectos sociales. Esto produjo dos resultados tangibles; el primero fue la creación de la Dirección de Inversión Social, la cual tiene dos grandes objetivos:

- Colaborar en la mejora de calidad de vida de los colaboradores del Grupo.
- Mejorar la calidad de vida de las comunidades donde tenemos un impacto significativo.

El segundo resultado tiene un mayor impacto ya que, en el desarrollo de nuestro

mapa estratégico **AKRON** 2022-2023, se incorporó el impacto social y el agradecimiento a nuestros colaboradores y la comunidad como elementos esenciales en cualquier proyecto productivo que realice la compañía.

Estas acciones han contribuido al éxito que, durante este 2022, alcanzó la empresa. En **AKRON** estamos convencidos de que si nuestros colaboradores están bien a nivel personal y familiar, estarán mejor en el centro de trabajo. Al reconocer esto, como compañía tenemos una gran responsabilidad con nuestro país en la construcción de una comunidad más unida y una sociedad más justa.



# Resumen de logros

En el 2022 nos pusimos muchas metas, ¡la mayoría las alcanzamos! A continuación se pueden observar, de manera resumida, nuestros logros, el impacto que generamos con nuestros colaboradores y en las comunidades donde tenemos presencia.

## Mejora de vida de nuestros colaboradores

Como hemos mencionado, en **Grupo AKRON** nuestro principal compromiso es con nuestros propios colaboradores. Como compañía, estamos seguros de que tenemos una gran responsabilidad con la sociedad y con más de 850 familias que, de manera directa, dependen económicamente del trabajo que se genera en esta empresa.

Por ello, en el 2022 se llevaron a cabo diversas acciones para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

# Programa Crecemos tu Mundo



## Desarrollo personal y educativo

Programa de clases virtuales para regularizar a los hijos de los colaboradores.

Programa de preparatoria abierta.

El programa "Despensa por Internet" recompensa, con una despensa, a las personas que acrediten el pago de su servicio de internet.

Entrega de paquetes de útiles escolares, zapatos, tenis y becas para papelería.

Entrega de equipos de cómputo a las familias que tuvieron una participación destacada durante el año.

## Bienestar físico

Clases de acondicionamiento físico en las Plantas de Lagos de Moreno y Tultitlán.

Clases de Tae Kwon do y de zumba.

Brindamos todas las herramientas necesarias para mejorar los hábitos alimenticios de las familias de nuestros colaboradores.

Campaña de salud visual, estudios de laboratorio para prevenir enfermedades, atención dental y estudios para detección de cáncer.

## Bienestar emocional y espiritual

Ofrecemos terapia de pareja a nuestros colaboradores.

Club de mujeres, el cual ofrece un espacio para recibir formación y convivir.

Taller enfocado en el perdón.

Atención psicológica personalizada.

Taller del significado y la relevancia de la navidad, así como la entrega de 166 cenas navideñas.

# Nuestras actividades 2022



## Atención a primera infancia

Sesiones de Interacción Oportuna (Díada: Cuidador primario y niño).

Evaluación de desarrollo a niños y cuidadores.

Talleres Mensuales ("Orden y Rutinas" y "Límites y Berrinches").

Seguimiento y trabajo personal.

Cuento semanal por Facebook Live.

Acompañamiento psicológico.

Evaluación de Desarrollo Infantil (EDI).

## Bienestar material

Trabajo con colaboradores para impermeabilizar y pintar sus hogares.

Remodelación y reparación de las casas de colaboradores que los requirieron.

## Cultura y recreación

Concurso de tradiciones mexicanas para el mes patrio.

Obra de teatro Helen Keller.

Regalo navideño del libro "Nos vemos en la cima".

Este es nuestro principal programa con las personas que trabajan en **AKRON**. Está diseñado para ser totalmente voluntario y trabajar en conjunto con las y los colaboradores que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad. Se busca atender cada una de las dimensiones de la persona (Física, Emocional, Materia Educativa, Cultural y Espiritual).

En el 2022

- Participaron 637 personas (180 Colaboradores y 457 familiares).
- Crecimiento de impacto del 35% con respecto al año anterior.
- ¡Crecemos nuestra presencia! Ahora estamos en los 9 Centros de Distribución **AKRON** del país, en las 2 Plantas de Lubricantes, en la Terminal de Almacenamiento de Combustibles y en las Oficinas Corporativas.

A continuación describimos de manera detallada el impacto de las acciones y logros que llevamos a cabo en nuestro programa Crecemos tu Mundo durante el 2022:

## DESARROLLO PERSONAL Y EDUCATIVO



### Clases virtuales de regularización para los hijos de nuestros colaboradores

Durante el 2022 se impartió una clase a la semana de ortografía y redacción, de matemáticas y de inglés.

**126** hijos y nietos de nuestros colaboradores beneficiados.



### Programa de preparatoria abierta

Nuestros colaboradores se conectan una vez por semana para tomar una clase virtual y cuentan con un seguimiento personalizado del maestro.

**13** colaboradores beneficiados.



### Despensa por internet

Las y los colaboradores que acrediten el pago de un servicio de internet en casa, recibirán una despensa del valor equivalente.

En el 2022 tuvimos un **incremento del 49%** en la participación y ahora **73** familias están conectadas al internet.



### Alianza con GuardiaNet

Organización especializada en la formación concientización de las familias para que disfruten de una navegación en internet segura.

7 sesiones con **50** participantes en cada una.

### Alianza con Fundación GIGANTE

Se entregaron:



**183** paquetes de útiles escolares

**76** pares de zapatos o tenis escolares

**10** becas para papelería para hijos o nietos que están en la universidad

**6** equipos de cómputo

## BIENESTAR FÍSICO



### Clases de acondicionamiento físico

De manera virtual se impartieron las siguientes clases:

Más de **50** sesiones de Tae kwon do | Más de **30** sesiones de Zumba



### Campañas de cuidado de la salud

Campaña de salud visual para hacer exámenes de la vista y entregar lentes.

**224** personas atendidas | **216** lentes entregados



### Atención dental

Diagnóstico, limpieza, cirugía y curetaje.

**277** colaboradores beneficiados



### Acompañamiento nutricional

Talleres de hábitos alimenticios

**375** colaboradores beneficiados

Consultas nutricionales privadas

**25** familias beneficiadas

Estudios médicos para prevenir la hipertensión y la diabetes, así como sesiones de información y difusión de las mismas.

**211** estudios realizados



### Prevención del cáncer

Se realizaron mastografías, colposcopias, pruebas de antígeno, ultrasonidos pélvicos y de mamá y papanicolaus.

**65** colaboradores beneficiados

## BIENESTAR EMOCIONAL Y ESPIRITUAL



### Acompañamiento de parejas

Sesiones de terapia de parejas

**40** parejas beneficiadas



### Club de mujeres

Creamos un espacio en donde colaboradoras, esposas o parejas de colaboradores se reúnen.

**70** mujeres beneficiadas



### Talleres

Se impartieron talleres relacionados con el perdón y la Navidad.

**46** personas en el taller del perdón

**50** personas en el taller de la Navidad



### Cenas navideñas

Se entregaron cenas navideñas a las familias de nuestros colaboradores.

**166** cenas entregadas

## BIENESTAR MATERIAL

### Vivienda digna



Se trabajó, en conjunto con los colaboradores, para impermeabilizar y pintar sus casas.

**108** colaboradores beneficiados



Se remodelaron y repararon las casas que lo necesitaban

**6** colaboradores beneficiados

## CULTURA Y RECREACIÓN



### Concursos

En septiembre se llevó a cabo un concurso de tradiciones mexicanas.

**49** participantes beneficiados



### Obras de teatro

Se promovió la obra de teatro Helen Keller.

**41** personas beneficiados



### Promoción de la lectura

En navidad se regaló el libro "Nos vemos en la cima" escrito por Marcelo Michel Leño.

**150** personas beneficiados



## ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

### Fundación de cero a tres



Sesiones de interacción oportuna una vez a la semana.

Evaluación de niños y cuidadores.



Talleres Mensuales ("Orden y Rutinas" y "Límites y Berrinches").

Seguimiento y trabajo personal.



Cuento semanal por Facebook Live.

Apoyo psicológico.



Se aplicó una Evaluación de Desarrollo Infantil (EDI), la cual nos permitió detectar, de manera oportuna, algunos problemas del desarrollo infantil.



Los estudios realizados indicaron que en 15 de los 22 partos que se estudiaron hubo alguna complicación, lo cual es una oportunidad para revisar qué podemos hacer por las mujeres embarazadas que tienen relación con la compañía.



**17**

Hijos, nietos y/o sobrinos de nuestros colaboradores beneficiados.

El área de Inversión Social también realizó diversas acciones enfocadas a mejorar la calidad de vida de todos los colaboradores del Grupo, sin importar su nivel de ingresos.

A continuación se desarrollan las acciones más significativas.

## Programa de Becas

En **Grupo AKRON** estamos convencidos de que el estudio y la tecnificación son esenciales para el crecimiento laboral.

El objetivo de este programa es que las y los colaboradores desarrollen nuevas habilidades que le permitan generar valor en su trabajo. Este programa otorga becas universitarias y de posgrado a cualquier colaborador del Grupo.

Las características más relevantes que hacen a este programa distinto de uno tradicional son:

- La beca es a fondo perdido.
- La persona que resulte beneficiada deberá de mantener un promedio mínimo para continuar con su beca.
- No es necesario que el ganador de la beca se quede un tiempo determinado a trabajar en la compañía.
- Lo que queremos es que nuestros colaboradores tengan acceso a mejores oportunidades laborales en su vida.

Este año 2022 se otorgaron 16 becas a mujeres y hombres que colaboran en **Grupo AKRON**.

## Taller “Padres Digitales”

En alianza con GuardiaNet, se ofreció un taller intensivo para transmitirle a nuestros colaboradores las habilidades que les permitan acompañar a sus hijos en una navegación segura en el internet.

El curso tuvo una duración de 36 horas durante 6 semanas y participaron 15 colaboradores.



## Acompañamiento psicológico y especializado, para mejorar la salud mental

Nos acercamos a 37 colaboradores que solicitaron ayuda para atender diversas problemáticas personales. La Dirección de Inversión Social de **AKRON** puso todos sus recursos y especialistas a su disposición para que juntos pudiéramos salir adelante.



## Cuidado de la salud

Más de 20 colaboradoras del Grupo recibieron apoyo para consultas especializadas en temas relacionados con el cáncer.



## Betterfly

En diciembre se generó una alianza entre **AKRON** y Betterfly, con el objetivo de impulsar a los colaboradores a que hagan ejercicio, mejoren sus hábitos alimenticios y tengan acceso a médicos, psicólogos y veterinarios de manera gratuita.

En diciembre iniciamos el arranque piloto del proyecto con 70 colaboradores del grupo y, para el 2023, esta herramienta será ofrecida a todos los colaboradores de **AKRON**.

## Seguimiento al Plan de Mejora del Camino +B

Durante el 2021 hicimos el camino +B (una asesoría con Sistema B que nos permitió conocer nuestra línea base y áreas de mejora en temas sociales, ambientales y de gobernanza). Durante el 2022 continuamos con este proceso dándole seguimiento al plan de mejoras que nos presentó Sistema B.

Este camino nos ayudó a profesionalizar nuestros objetivos y procesos. En

la introducción de este apartado mencionamos que tenemos otro objetivo: Colaborar en la mejora de calidad de vida de las comunidades donde tenemos un impacto significativo.

En este documento les presentamos las acciones y proyectos que hemos realizado para poder alcanzar este objetivo.

## Colaboración con el DIF Lagos de Moreno

Tenemos una excelente relación con el DIF porque sabemos que es una Institución fundamental en el municipio que ayuda a mejorar el tejido social en Lagos de Moreno. Por ello, durante este tiempo hemos construido el Comedor Asistencial Salvador Martínez Garza para atender a más de 200 personas al día y preparar más de 1000 alimentos.

- Este 2022 hicimos una alianza con el gobierno municipal y, en conjunto, invertimos más de \$700,000.00 para construir un pequeño albergue que permita recibir hombres y mujeres en condiciones de extrema vulnerabilidad. La construcción comenzó en diciembre y quedará terminado para febrero del 2023.



## Preparatoria Salvador Martínez Garza

Hace 4 años el gobierno de Jalisco decidió construir una preparatoria técnica perteneciente al sistema CECYTEJ en Lagos de Moreno. Este plantel es de reciente creación y cuenta con más de 250 alumnos cursando la preparatoria con opción de tomar las carreras técnicas de Autotrónica o Electromecánica.

La Dirección de Inversión Social en conjunto con la dirección del plantel ha creado un modelo de colaboración que pretende generar un círculo virtuoso de acciones que permitan:

- Equipar al alumno
- Preparar al docente
- Generar oportunidades de empleo

Gracias a esto se logró que durante el 2020, 2021 y 2022 que el plantel fuera el mejor preparado (de las preparatorias públicas) para enfrentar los retos de la pandemia.

A continuación describiremos las acciones realizadas para cumplir con el círculo virtuoso antes mencionado.

1. Equipar Alumnos - Alianza con Fundación Ver Bien para Aprender Mejor.
  - Se trabajó en conjunto con la Fundación Ver Bien para Aprender Mejor para realizar 140 consultas optométricas y se entregaron 101 lentes.
2. Prepara Docentes - Alianza con Fundación ÚNETE.
  - Se creó y financió una alianza con la Fundación ÚNETE para desarrollar habilidades digitales en los maestros.
  - Estos son algunos de los logros alcanzados en el ciclo escolar 2021-2022:
    - El personal docente del plantel está por encima de la media nacional en cuanto a competencias digitales. Además, más de la mitad de los maestros están certificados en nivel 2 de Google for Education.

- Para el ciclo 2022 - 2023 hemos implementado un nuevo programa denominado LEADS (por su siglas en inglés: Leadership, Empowerment and Digital Skills) con una duración de dos semestres de clases.
- Generar oportunidades de empleo. - Programa de Formación Dual.
  - Tenemos, desde 2019, un convenio de colaboración con el plantel para implementar el Modelo de Formación Dual (MFD). Siendo nosotros la primera empresa Mexicana en aplicar este modelo en la Región.
  - El MFD es un plan por virtud en el cual un alumno cursa las materias de su formación técnica (ya sea Autotrónica o Electromecánica) en la Planta de Lagos de Moreno y en la Terminal de Almacenamiento.
  - Los alumnos dedican 6 horas al día durante cuatro días a realizar prácticas educativas en nuestra planta de lubricantes y terminal de almacenamiento. Nuestros colaboradores se volvieron mentores y guías de los alumnos.
  - Este plan tiene una duración de tres semestres. Al final, los alumnos obtienen su título académico y un año y medio de experiencia laboral.
  - Este programa ha sido objeto de estudio de la Universidad de Kassel y el Ministerio de Educación y Ciencia de Alemania.
    - Hoy en día contamos con tres alumnas que terminarán sus pasantías en el verano de 2023. Estas alumnas, además de recibir la capacitación, reciben una beca por parte del Grupo.
- Queremos hacer de la preparatoria Salvador Martínez Garza la mejor de la Región.
- Estamos construyendo, en conjunto con la Dirección del plantel, un Comité de Vinculación que fomente el acercamiento de otras empresas de la región con preparatoria y así, generar mayores oportunidades de empleo.

## Proyectos Culturales

### Embajadores de la Tierra

En alianza con la Dirección de Mercadotecnia, el área de Gestión Ambiental y tres artesanos, se creó el proyecto colaborativo "Embajadores de la Tierra". Como empresa mexicana nos enorgullece ser parte de estas historias de mujeres y hombres oaxaqueños que comparten las siguientes características.

- Haber heredado el oficio de sus antepasados.
- Generar un valor agregado a ese oficio, que les haya permitido destacar entre sus pares.
- Tener proyectos sociales que busquen mejorar la calidad de vida de sus comunidades.

positivamente son: San Martín Tilcajete, Santa Catarina Minas y Atzompa. Todas están en el estado de Oaxaca.

Este intercambio cultural y compromiso social le permitirá a **AKRON** honrar su aspiración y agradecer de manera tangible a la comunidad, poniendo a disposición de los artesanos todo nuestro músculo e infraestructura corporativa.

Oaxaca es tan sólo el inicio, el proyecto tiene la finalidad de seguir creciendo a otros estados del país donde también podamos resaltar la riqueza de la tierra rica y fértil de nuestro querido México.

Conoce a nuestros embajadores de la tierra.

Las comunidades que se están impactando



1 Escuela beneficiada:  
14ETC0028P  
CECyTEJ Plantel 28, "Salvador  
Martínez Garza"



1 Facilitadora: Myriam  
Obregón Martínez



8 Docentes acompañados  
4 Administrativos  
1 Director



Los docentes transitaron del 54%  
al 75% en los niveles superiores  
de competencia digital



Asesoría, capacitación  
y acompañamiento



235  
Horas de capacitación  
individual



84 Horas de capacitación  
grupal



92% de docentes certificados  
Google for Education  
7 Figuras educativas consiguieron la  
certificación Nivel 2  
5 Figuras educativas consiguieron la  
certificación Nivel 1  
1 Figura educativa en proceso



## Taller Ruiz López | Rufina Ruiz López

El barro grita y pide movimiento y es eso lo que hacen las manos de Rufina Ruiz López, una mujer auténtica, ejemplar, fiel a sus tradiciones y oficio.

Inmersa siempre en un proyecto nuevo, Rufi como la llamamos con cariño, convierte la tierra en belleza con energías alternativas. El Taller Ruiz López, explota su vocación como maestra con 45 años de formación, la educación siempre será su prioridad. El taller, un colectivo familiar que fue creado para impulsar a los artistas de Santa María Atzompa, donde maestros,



artistas, creativos e innovadores fusionan las técnicas tradicionales con nuevos métodos y materiales contemporáneos, ellos se dedican a la producción de obras de arte y vajillas que están en los mejores restaurantes del México y el Mundo.

Con Rufi hemos mejorado las condiciones físicas de su taller, instalando un horno que le permitirá cocer obras de gran formato y una mayor cantidad de vajillas. Por otro lado, se está asesorando en materia legal y de ingeniería para mejorar sus proyectos.

## Mezcal Real Minero | Graciela Ángeles Carreño

Una mujer que continúa la tradición del mezcal y al mismo tiempo rompe con esta para abrir paso a un mundo más inclusivo y dar a la bebida su toque especial.

Graciela es el resultado de 4 generaciones de arduo trabajo. Demuestra el respeto profundo a la herencia de sus padres y lo ha llevado hasta la Unión Europea, Estados Unidos y por toda nuestra bella nación, construyendo así un camino único y auténtico de las mezcalilleras.

Además de proteger la tradición de su negocio, busca contribuir dando un valor agregado y dejando huella a través de un proyecto de sustentabilidad denominado PROYECTO LAM, que busca proteger la biodiversidad en su región. Te compartimos los proyectos realizados en conjunto:



### Escuelas campesinas

Proyecto LAM se ha planteado la necesidad de compartir con pequeños productores el conocimiento centrado en el manejo del recurso biológico de los agaves (bancos de semillas), la propagación a través de semillas y los cultivos asociados con la milpa o en sistemas agroforestales. Todo esto, a través de la metodología conocida como Escuelas Campesinas.

Uno de los objetivos principales, es que los participantes sean parte activa en la toma de decisiones.

Se busca que la transmisión de conocimiento debe ser horizontal y

que, tanto los investigadores como los campesinos, generen conocimiento y que sea compartido bajo un sistema de igualdad. Para lograrlo, **AKRON** apoyará en la adquisición de equipo especializado que permitirá implementar la metodología de Escuelas Campesinas y poder interactuar con otros productores de maguey del estado de Oaxaca o del país. Esto logrará desarrollar e implementar distintas formas de conocer, medir, analizar y monitorear las condiciones agroecológicas, además de lograr mejorar las prácticas de campo.

## Banco de semillas

El género agave, es uno de los grupos de plantas más diversificados en México.

En los últimos 20 años, la sobreexplotación de especies silvestres para la producción de destilados, ha ido en aumento. Lo cual ha puesto en situación delicada a las poblaciones silvestres de agaves, pues no existen planes de aprovechamiento sustentable de este recurso y una regulación adecuada.

Ante una situación como la arriba descrita, los bancos de semillas son una estrategia de conservación in situ la diversidad de germoplasma de los agave regionales. También constituyen una estrategia para garantizar que podamos conservar las especies que pudieran encontrarse amenazadas.

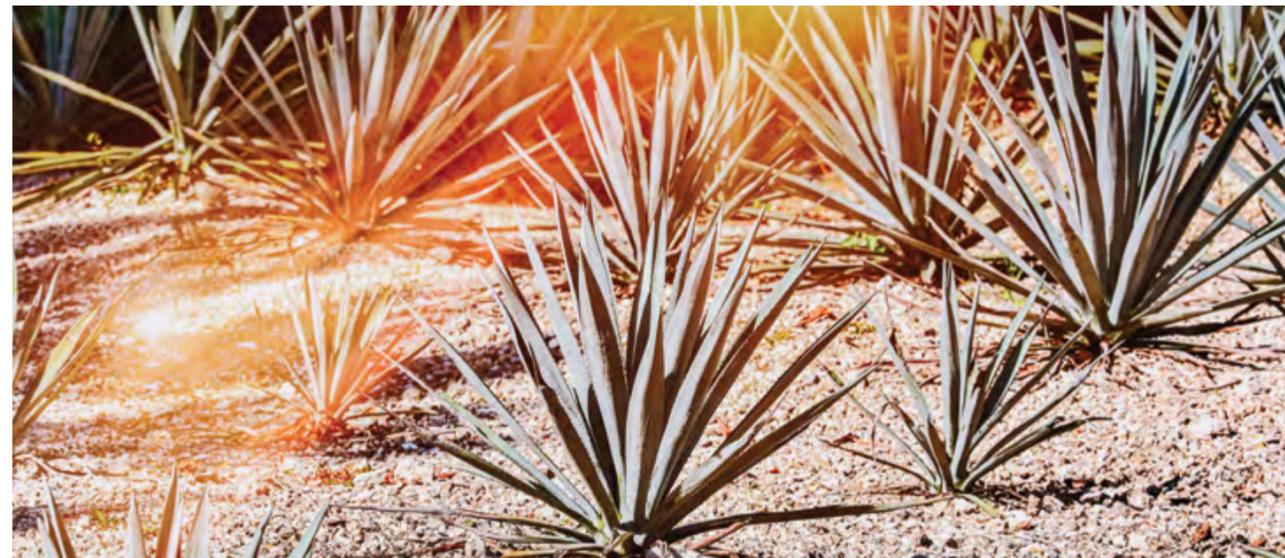
Con una infraestructura muy básica, iniciamos el resguardo de semillas en bolsas de papel Kraft depositadas en contenedores de plástico. Desde 2016, cada año recolectamos semillas de nuestros 2 huertos madre y hacemos colecta de dos

especies silvestres. Cada año germinamos y cultivamos semillas provenientes de nuestro banco.

La necesidad de mejorar las condiciones de este banco de semillas, ha aumentado. Cada año realizamos nuevas colectas de semillas y ello requiere un espacio exclusivo para su resguardo. No contar con un espacio exclusivo ni con los materiales adecuados, ha provocado que algunas colectas de semillas se vean comprometidas. Por ello, desde hace 2 años, se comenzó a plantear la necesidad de construir un espacio adecuado.

“Embajadores de la Tierra” nos abre la posibilidad de albergar nuestro actual banco de semillas y brindar espacio para aumentar el número de semillas. Con esto podremos asegurar su integridad.

Con la construcción de dicho espacio, el banco de semillas tendrá la capacidad, tanto en infraestructura como en operación, para mejorar los resultados obtenidos hasta el día de hoy.



## Intercambio de experiencias

Es un espacio cuyo objetivo es compartir e intercambiar conocimiento y buenas prácticas de sostenibilidad así como para generar reflexión y convivencia para crear redes de ayuda mutua.

Este es el tercer encuentro regional de productores de Maguey. Durante 2 días, nos reunimos con productores provenientes de diferentes regiones de Oaxaca con los que compartimos los conocimientos adquiridos en nuestro quehacer como campesinos.

La reunión del 2022 se realizó los días 12 y 13 de noviembre. En esta ocasión, la convocatoria llegó a regiones más distantes: la mixteca y sierra sur.

Durante el mes de septiembre se invitó a conferencistas y talleristas que hablarán acerca del cultivo del maguey en Oaxaca.

## Taller Jacobo y María Ángeles

Reconocidos en todo el mundo por la belleza, originalidad y calidad de su obra, los Maestros Jacobo y María Ángeles crean tallas de madera de copal pintadas exquisitamente con iconografía Zapoteca-Mixteca.

El Taller Jacobo y María Ángeles, fundado hace 27 años, tiene una filosofía basada en la comunalidad, para impulsar el desarrollo integral de los habitantes del Valle de Ocotlán. Con ese propósito surge el proyecto de bioconservación "Palo que habla", que incluye un vivero de copales, especie en riesgo debido a su alta demanda. Esa

problemática es atendida desde hace 18 años por Jacobo y María Ángeles, quienes han tomado acciones para retribuir a la naturaleza el copal que emplean. En los últimos 10 años han plantado 28.25 hectáreas con 40 mil arbolitos de especies nativas para recuperar los bosques en la zona, transformando el paisaje y la vida en las comunidades.

**AKRON** se compromete a promover un modo de vida armónico con la naturaleza, participando en la creación del "Microbosque **AKRON**".



## Microbosque AKRON

"Palo que habla" es un proyecto de bioconservación que nace en 2004, rehabilitando los espacios degradados por acciones humanas y desastres naturales. El equipo cada año produce 4000 árboles de copal en viveros, analizados para asegurar su supervivencia.

Los gastos de la reforestación recaía en Jacobo y María Ángeles. Sin embargo, con el apoyo de adoptantes y donadores hemos logrado cubrir esos gastos. 2,100 árboles de copal plantados en 1.6 hectáreas, los cuales equivalen a casi 80 ton CO<sub>2</sub>eq mitigadas al

año. Algunos de los beneficios son:

- Generar biodiversidad en espacios degradados y sin vegetación.
- Contribuir a reducir los efectos del cambio climático.
- Establecer corredores biológicos con diversidad de plantas, omitiendo el monocultivo.
- Reducir la erosión del suelo.
- Lograr el sistema agroforestal, con combinación de plantas leñosas y cultivo de garbanzo o frijol.

## Colaboración con Fundación Jorge Vergara

Fuimos invitados por la Fundación Jorge Vergara para participar en la creación del Museo Jorge Vergara, un espacio donde se fomentarán las artes, la innovación, la cultura y un lugar que inspire a las generaciones actuales y futuras.

## PAUTA

Seguimos colaborando estrechamente con la Fundación PAUTA (Fundación creada por el Instituto de Ciencias Nucleares de la UNAM) para fomentar la participación de los alumnos de primaria, secundaria y preparatoria en la Ciencia.

En el 2022, algunos colaboradores pertenecientes a la alta Gerencia y Dirección de la empresa, evaluaron y asesoraron 20 proyectos de Ciencias creados por niños y jóvenes de Primaria, Secundaria y Bachillerato.



## Alianza con organizaciones de la Sociedad Civil

En **AKRON** llevamos muchos años colaborando estrechamente con 3 organizaciones de la sociedad civil.



En el Grupo llevamos más de cuatro años colaborando estrechamente con el **TELETÓN**, en la construcción de un México más incluyente. Esta alianza ha permitido que hijos de nuestros colaboradores que, lamentablemente tienen una discapacidad, sean atendidos.



Desde hace más de 20 años, de alguna u otra manera, en **AKRON** hemos estado colaborando con **Mi Gran Esperanza** para que más niños que tienen Cáncer tengan acceso a servicios de salud dignos.



En **AKRON** nos preocupamos por la atención y cuidado de las Mujeres con Cáncer. Durante el mes de octubre de 2022 un porcentaje de las utilidades generadas por la venta del Anticongelante Rosa fueron donadas de manera íntegra a la fundación Cruz Rosa. Este recurso fue destinado a la manutención de más de 20 mujeres y sus familias. Nos aliamos con la **WTA (World Tennis Association)**, para recaudar fondos para atender el cáncer en mujeres.



04

Innovación,  
inteligencia y  
tecnología

A inicios del año 2022, el área de Tecnología de la información (TI) se convirtió en el área de Innovación, Inteligencia y Tecnología (II&T), buscando que su nombre refleje el objetivo del área: generar innovación e inteligencia a través de la adopción de herramientas tecnológicas.

Con base en el nombre y objetivo se estructuró el área en tres divisiones:



Tecnología



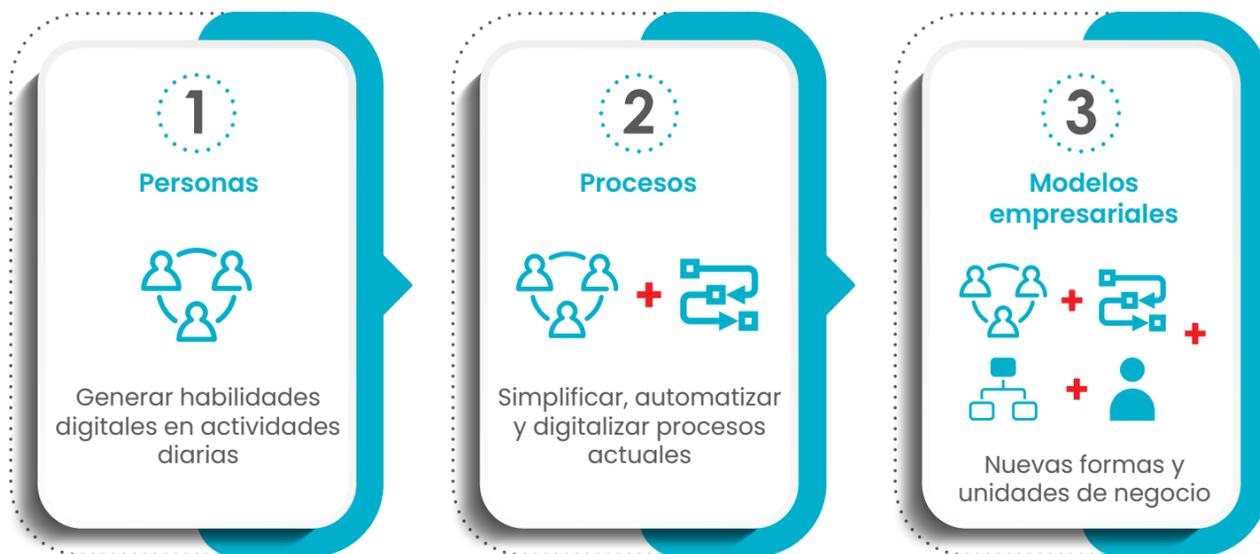
Innovación



Inteligencia

# Transformación digital

Además del nombre y de la estructura del área de II&T, se desarrolló la estrategia de transformación digital de tres pasos. Esta estrategia marca la pauta de cómo, poco a poco, iremos incorporando y adoptando herramientas tecnológicas que nos permitan estar más conectados y comunicados, ser más ágiles, eficientes e innovadores:



La primera etapa de la estrategia de la transformación digital está enfocada en las personas. Creemos que, si queremos ser una empresa con procesos y modelos de negocio digitales, lo primero que tenemos que hacer es desarrollar habilidades digitales en nuestra gente.

Los proyectos clave del año 2022 que nos permitieron desarrollar habilidades digitales en nuestra colaboradores fueron:

- 1 **Piso mínimo digital**
- 2 **AKRON Digital**
- 3 **Sala de Innovación**
- 4 **Habilidades STEM**

La etapa dos consiste en simplificar, automatizar y digitalizar los procesos de negocio actuales. Los proyectos clave planteados para el año 2023 son:

- 1 **Arquitectura tecnológica en la nube**
- 2 **Laboratorio de Ideas**
- 3 **Arquitectura de datos en la nube**

Contando con colaboradores que tengan habilidades digitales y procesos de negocio automatizados y digitalizados, podremos pensar en pasar a la etapa tres de nuestra estrategia de transformación digital, la cual consiste en generar modelos de negocio digitales.

# Piso mínimo digital

Esto consistió en proveer accesibilidad digital para las y los colaboradores en las cinco unidades de negocio y en los veinte sitios de trabajo a través de:

- 1 AKRON Libre**  Compuesto por trece puntos de acceso a internet para navegar libremente en las plantas y CEDIS.
- 2 Quioscos digitales**  Computadoras con acceso a internet en las tres plantas de producción.
- 3 Espacios de videoconferencias**  Trece salas con el equipo necesario para tener reuniones o talleres digitales, instaladas en todos los CEDIS y en las plantas de producción.
- 4 Pantallas digitales de comunicación**  Con el objetivo de mantener una comunicación efectiva y clara, que alcance a todos los colaboradores dentro de **AKRON**.



## AKRON Digital

En el 2022 lanzamos nuestra estrategia de integración digital **AKRON Digital** con la que integramos a todas y todos los colaboradores de las unidades de negocio de **AKRON** en un mismo espacio de comunicación, colaboración y trabajo digital. Con esto logramos proveer accesibilidad a través del piso mínimo digital.

En alianza con Google, implementamos una plataforma basada completamente en la

nube con licencias de Google Workspace para el 100% de las y los colaboradores del Grupo. Gracias a esto, se logró:

- **Brindar herramientas digitales de trabajo para una cultura de trabajo ágil, colaborativa y eficiente.**
- **Migrar todos los documentos, procesos de trabajo y formas de colaboración a la nube.**



TODO EMPIEZA  
CON ENERGÍA,  
NOS HACE PREGUNTAR, SOÑAR, PROPONER Y ACCIONAR,  
LA ENERGÍA NOS MUEVE,  
NOS RETA, NOS INSPIRA. SOMOS CAMBIO CONSTANTE,  
SOMOS MOVIMIENTO  
EVOLUCIONAMOS PORQUE EXPERIMENTAMOS,  
FRACASAMOS, APRENDEMOS,  
Y LO REINTENTAMOS UN  
EL CIELO ES EL LIMITE  
LA TECNOLOGÍA NOS  
AKRON



## Sala de innovación: espacios flexibles y colaborativos

En **AKRON** consideramos los espacios abiertos de trabajo como elementos clave para promover una cultura de innovación, colaboración y aprendizaje constante. Es por ello que abrimos la sala de innovación en las oficinas corporativas de Guadalajara, con la intención de, poco a poco, seguir creando nuevos espacios de colaboración en los distintos sitios del Grupo.

## Habilidades STEM

Mediante una colaboración con Platzi, contamos con un plan de desarrollo de habilidades STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) para el equipo de innovación, inteligencia y tecnología.

A través de Platzi creamos un plan de upskilling y reskilling para las y los integrantes del equipo encargado de impulsar la transformación digital de la compañía.

Adicionalmente, generamos e iniciamos la impartición de un plan de desarrollo de habilidades digitales, para impartir entre colaboradores de todos los sitios y unidades de negocio, con el fin de impulsar el conocimiento y usabilidad de las herramientas de Google Workspace.



La etapa dos consiste en simplificar, automatizar y digitalizar los procesos de negocio actuales. Los proyectos clave planteados para el año 2023 son:

## Laboratorio de ideas

En el 2022 lanzamos una incubadora interna que impulsa la producción de ideas, la experimentación y el prototipado rápido en tres dimensiones distintas: sostenibilidad, digitalización y generación de valor.

A través de este laboratorio se han impulsado:



El Laboratorio de ideas se ha convertido en un mecanismo interno de innovación constante que permite impulsar proyectos de mejora continua y eficiencias operativas, así como la creación de modelos disruptivos de procesos y esquemas de trabajo.



## Arquitectura multi-nube

Reconfiguramos la infraestructura tecnológica del Grupo, con el objetivo de migrar nuestro espacio de almacenamiento a la nube. Logrando homologar y simplificar recursos de almacenamiento, priorizando una estrategia de ciberseguridad sólida y vanguardista.



## Arquitectura de datos AKRON

En **AKRON** una de nuestras prioridades de transformación digital es convertirnos en una compañía con enfoque en datos para la toma de decisiones.

Con esto en mente, estamos implementando una estrategia para generar una plataforma digital de datos, con el fin de integrar la información de las distintas empresas del Grupo y democratizar el acceso a los datos para toda la compañía. Con esto lograremos crear tableros de información en tiempo real, generar modelos predictivos y habilitar el autodespacho de información.



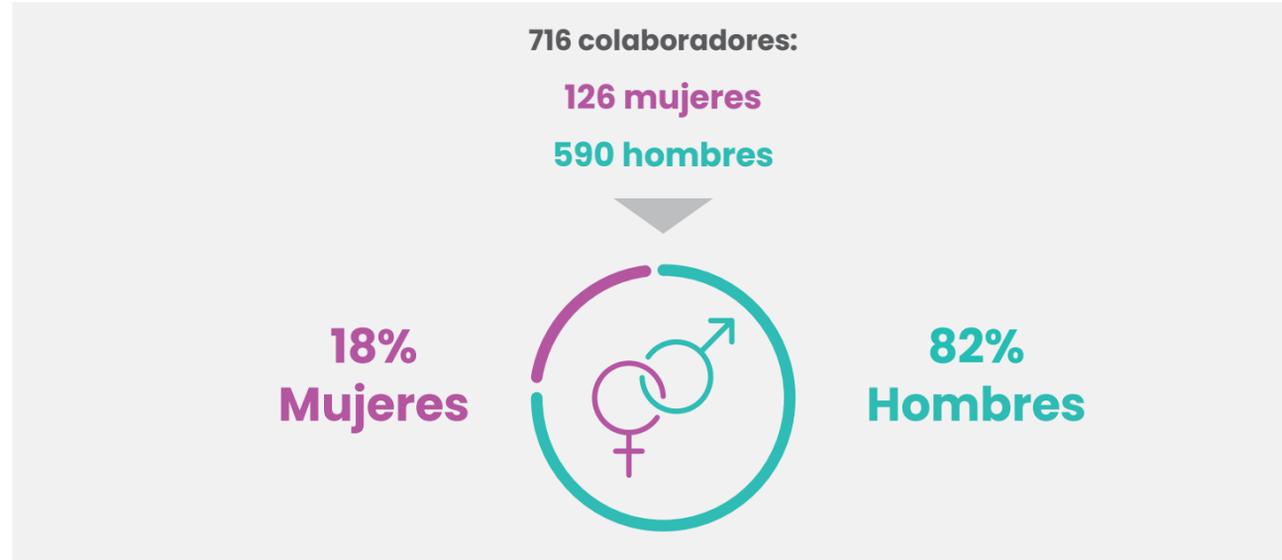
05

Capital Humano

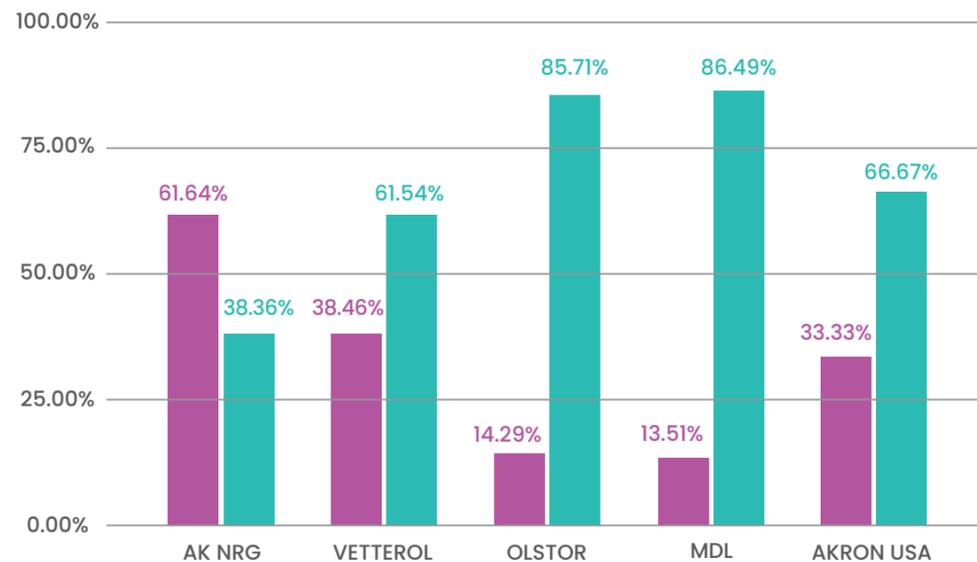
## Los colaboradores: la energía de AKRON

Nuestro compromiso va más allá de brindar un servicio de excelencia a los clientes, buscamos satisfacer las necesidades del público de interés y la comunidad con la que nos relacionamos. Todo esto se logra gracias al empeño, compromiso y profesionalismo que practicamos diariamente las y los 716 colaboradores.

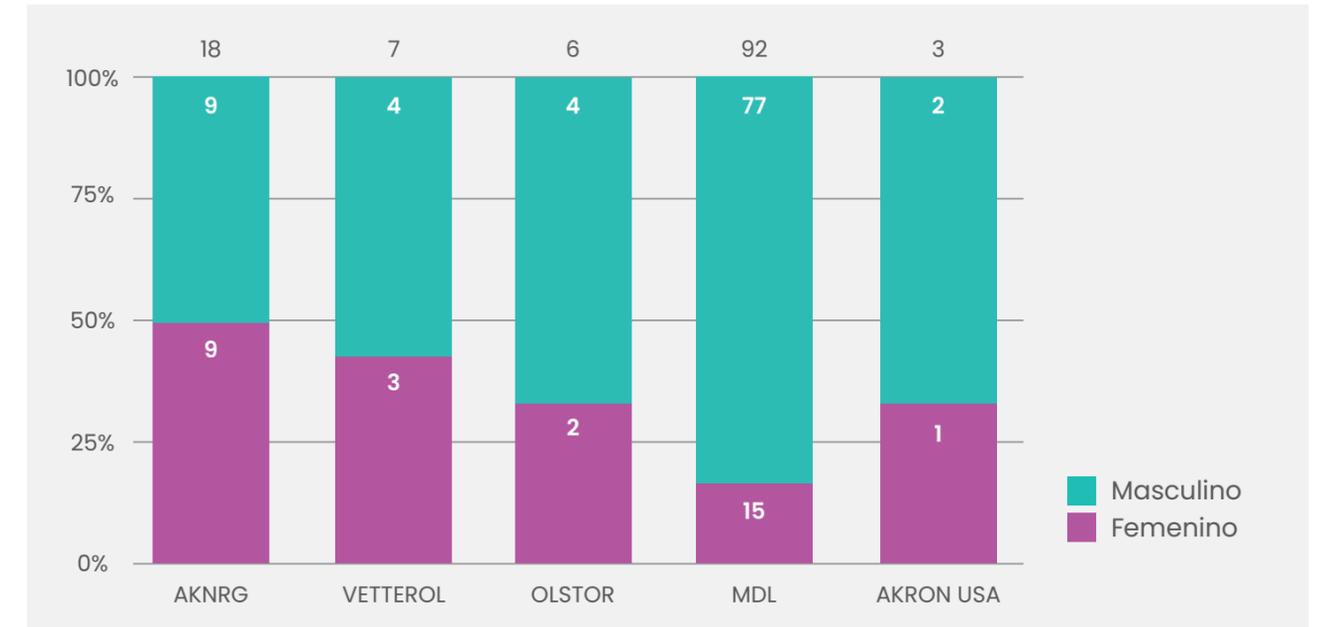
### Plantilla de genero



### Plantilla por Unidad de negocio y género



## Contrataciones por género de acuerdo a cada Unidad de negocio



## Promociones y ajustes 2021

- Promociones 18
- Ajustes salariales 450

De acuerdo al mapa organizacional actual, el área de Capital Humano ha puesto en marcha distintos programas con el objetivo de impulsar el crecimiento de las y los colaboradores, así como cuidar su bienestar y calidad de vida. Todo esto, tomando en cuenta tres pilares fundamentales:

Talento y desarrollo	Transformación cultural	Vida en balance
Onboarding Rotación entre áreas Desarrollo de talento y Modalidades de formación	AKRON TV Most Valuable Player Muros de reconocimiento a la vivencia de Decálogo y valores Reconocimiento por antigüedad	Smart Work Betterfly-AKRON NOM-035

# Talento y desarrollo

## a. Programa de Onboarding: Bienvenido a AKRON

Este programa fue lanzado oficialmente en febrero de 2022 por el área de Capital Humano y tiene como objetivo eficientar la incorporación de los nuevos integrantes a la empresa. Lo que buscamos es orientar a las y los nuevos colaboradores con el fin de ayudarles en su proceso de adaptación a la cultura institucional dentro de **AKRON**. También les brindamos un kit de bienvenida para facilitar su integración al Grupo.

### Objetivos Onboarding

- Facilitar la integración y disminuir la rotación temprana de las y los colaboradores.
- Estimular la motivación del nuevo colaborador.
- Acortar la curva de aprendizaje.
- Cuidar el clima laboral y la cohesión con el equipo.
- Mejorar el servicio que los nuevos colaboradores le dan a nuestros clientes.

## b. Programa Rotación entre áreas

Este programa está diseñado para reunir un grupo de personas dedicadas a la organización mediante la capacitación cruzada de los colaboradores. Este es un plan basado en las habilidades que cada colaborador o colaboradora debe adquirir, de acuerdo a la necesidad laboral de la organización y la planificación de la sucesión futura.

### Los principales objetivos de la rotación entre áreas son:

- Planificación de la sucesión: la rotación de puestos desarrolla al colaborador dentro de su plan de carrera, ya que fortalece sus habilidades y competencias al experimentar diversos perfiles de trabajo. Sus habilidades se agudizan y aumenta su productividad.
- Exposición a todas las verticales: gracias a la rotación, el colaborador fortalece el conocimiento de diversas áreas de la organización, volviéndolo consciente de su contribución en el resultado de la organización.
- Desarrolla una gama más amplia de experiencia laboral: la rotación laboral enriquece la experiencia del colaborador, los prepara para los desafíos futuros y los ayuda a adaptarse a los constantes cambios.

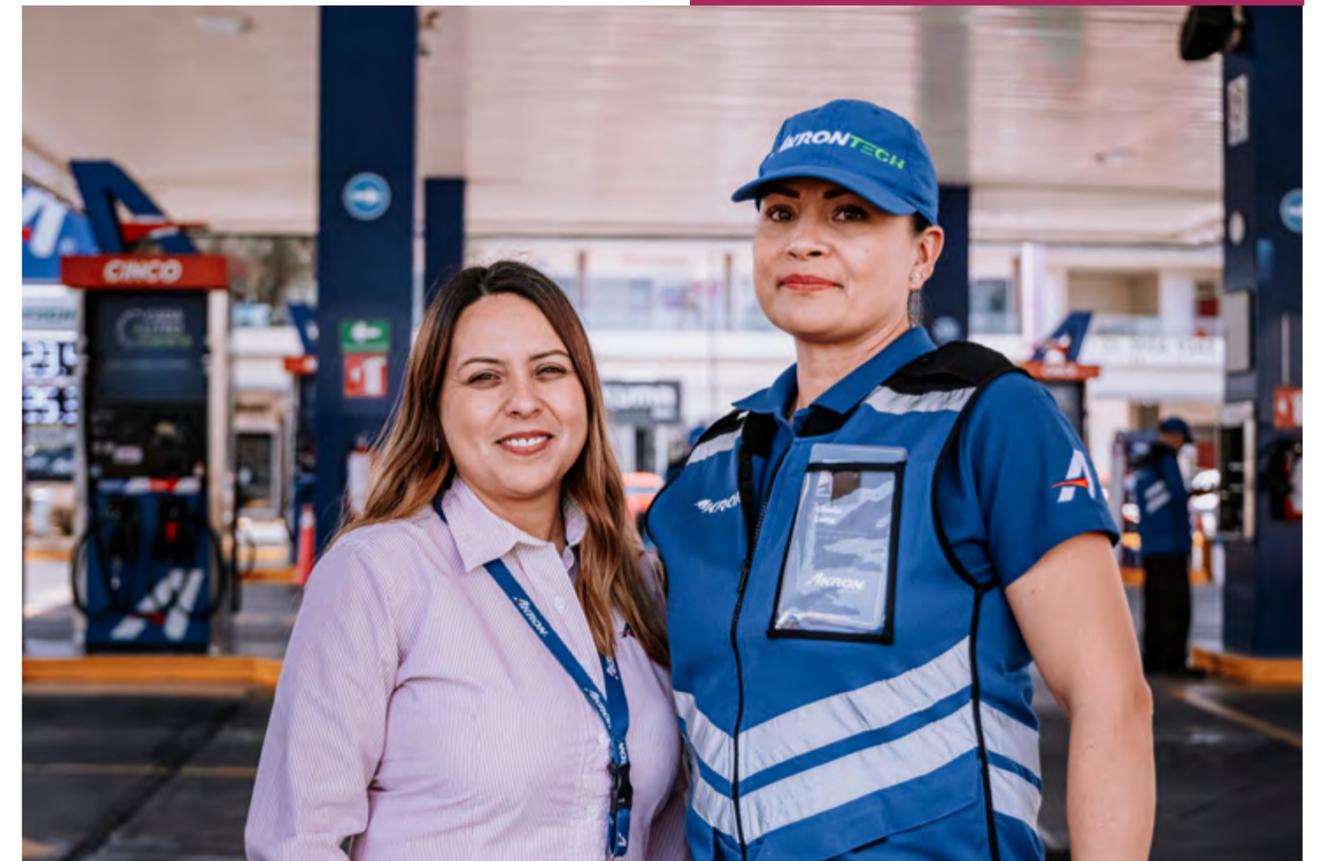
## c. Desarrollo del talento: la energía para avanzar con tu potencial

Uno de los grandes retos de la empresa es inspirar a los colaboradores para que se vuelvan protagonistas de su desarrollo y así, maximizar su potencial. Sabemos que un equipo capacitado y comprometido es capaz de enfrentar cualquier reto, por ello en **AKRON** el desarrollo profesional, técnico y personal son prioridad.

Con el objetivo de reforzar habilidades y competencias en todos nuestros colaboradores, desarrollamos la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), la cual nos ayuda a identificar qué tipo de formación requieren las y los colaboradores.

Para lograrlo, ofrecemos diversas opciones que ayudan en su preparación con respecto a su puesto de trabajo y al área en la que se desempeñan.

Contamos con programas de capacitación que son de carácter obligatorio, a diferencia de los cursos que son sugeridos considerando el área en la que se desempeñan. Por último, existe una formación que va de acuerdo con la detección de necesidades de capacitación, con el fin de acelerar el aprendizaje y el desarrollo personal.



## Capacitación



12,850 horas de capacitación anuales.



17.94 horas promedio de capacitación por persona.



Este año se otorgaron 6 becas que abarcaron los siguientes programas:

- Dirección y organización de eventos y actividades deportivas.
- Desarrollo y Dirección del Capital Humano.
- Gestión de proyectos.
- Administración Financiera.
- Alta Dirección (2).



## Modalidades de formación



**Plataforma e-learning:** llamada Centro de Formación Virtual (CEFOVI), consta del acceso que tienen las y los colaboradores, distribuidores y despachadores a las capacitaciones de competencias blandas. A partir de agosto, nos encontramos en un proceso de rediseño de la plataforma para brindar un servicio más completo.



**Clases de inglés:** reconocemos la importancia que tiene adquirir habilidades en un segundo idioma, su impacto en el crecimiento profesional y el papel que juega en la búsqueda para establecernos como una empresa transnacional. Es por ello que capacitamos a las y los colaboradores que requieren el inglés en su trabajo.



**Capacitaciones internas:** Capacitación para colaboradores por medio de instructores internos que brindan formación de temas específicos o especializados de acuerdo a cada área.



**Capacitaciones externas** (Maestrías, posgrados, seminarios, cursos, certificaciones)- Formación anual que brindamos a los colaboradores de acuerdo a las necesidades de capacitación y desarrollo.

## Directrices de la gestión del personal

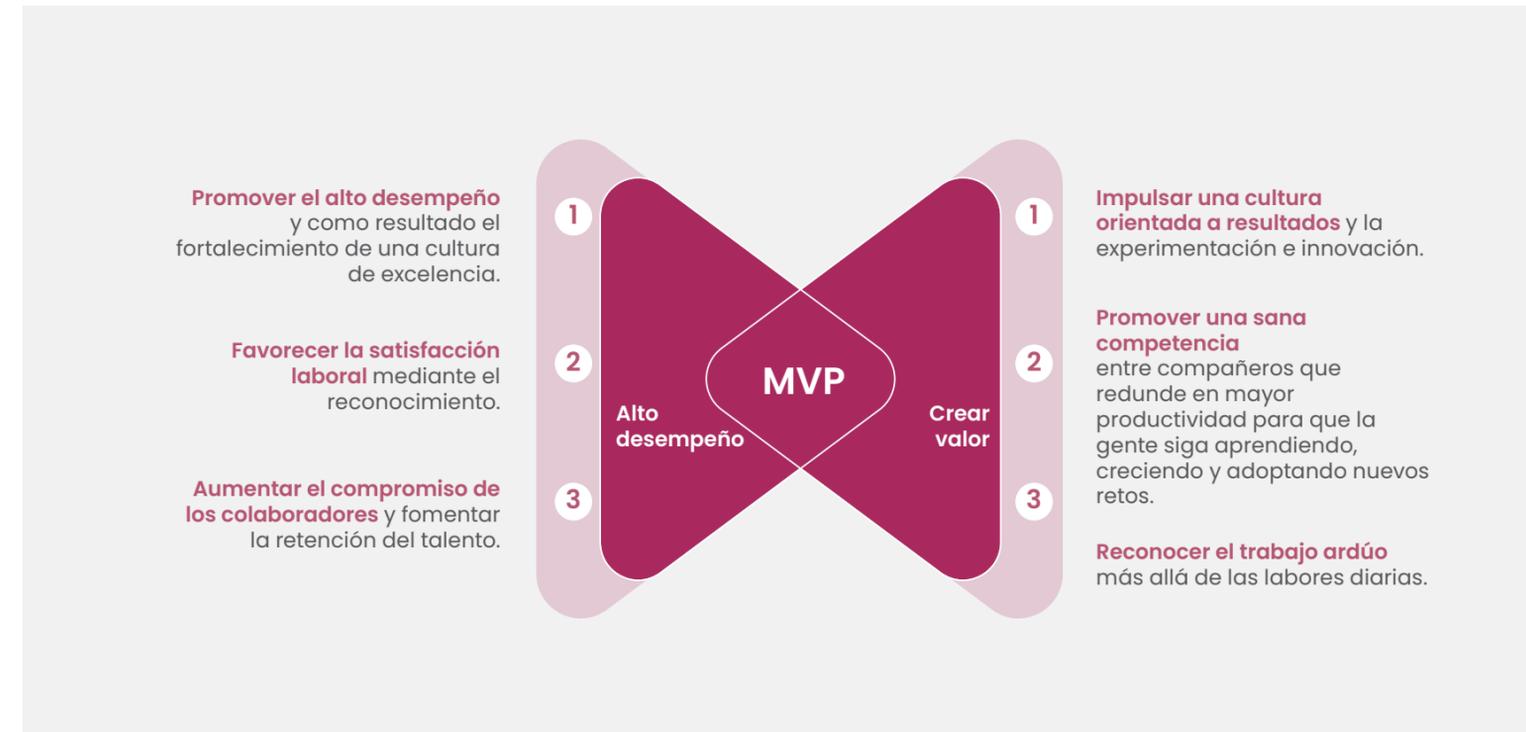
- Invertir en una cultura de excelencia de resultados.
- Promover la salud y el bienestar a través de programas y mejores prácticas.
- Anclar aún más la estrategia centrada en el cliente.
- Invertir en el desarrollo de personas y equipos, así como en nuestra propuesta de valor para atraer, involucrar y retener talento.

# Transformación cultural

En **AKRON** trabajamos cada día para favorecer nuestro clima laboral, fortaleciendo nuestro decálogo e implementando diversas estrategias que ayuden a las personas a sentirse satisfechas dentro de la organización.

Alguna de las estrategias y programas que se crearon son:

- **AKRON TV:** Es un medio de comunicación de **Grupo AKRON** que sirve para llevar información de primera mano a las y los colaboradores de todos los niveles del Grupo. La riqueza de este canal radica en que permite realizar enlaces en tiempo real (en vivo), así como recibir retroalimentación o respuestas de forma inmediata vía whatsapp. El tono de la transmisión es fresco, amigable y casual, no solemne ni formal.
- **Muros de reconocimiento a la vivencia del decálogo y los valores:** El objetivo de dicho programa es fomentar un ambiente laboral que se distinga por poner en práctica los valores entre las y los colaboradores.
- **Reconocimiento al MVP (Most Valuable Player):** Generar un reforzamiento positivo reconociendo a los colaboradores que se distinguen por su alto desempeño, mediante su trabajo, en el cual se retan continuamente para crear valor en la organización.



# Vida en balance

Aumentar el bienestar de los trabajadores como distintivo de AKRON



Tu vida importa: El 100% de nuestros colaboradores están cubiertos por un seguro de vida y un seguro médico.

Este programa se basa en la prevención y promoción de hábitos que favorezcan el bienestar y la calidad de vida. Está enfocado, especialmente, en la actividad física, la salud mental, la nutrición y el bienestar.

Trabajamos día a día para tener una organización más sana y feliz. Para lograrlo, implementamos los siguiente proyectos:

## Betterfly-AKRON

En **AKRON** damos un gran paso al hacer tangible nuestra aspiración desde el corazón de la empresa beneficiando a 70 colaboradores de la organización por medio de la plataforma de Salud y bienestar llamada Betterfly, la cual brinda diversos beneficios digitales que combinan bienestar, protección financiera y propósito social para los colaboradores, accediendo a rubros como como:



Telemedicina



Médico generalista 24x7



Especialista en salud mental



Nutrición



Psicología



Educación financiera



**Seguro de Vida** que puede incrementar por cada paso que den, caloría que quemen o hábitos saludables que incorporen a su día a día.



**Generar Better Coins**, los cuales podrán transformarse en la donación de un árbol, un plato de comida o apoyar a la crisis hídrica.



**Rutinas fitness de distintas disciplinas y niveles:**

Power Fit Spinning Zumba

Pausas activas, entre otras más

## Próximos avances en Betterfly

En el 2023 el programa se lanzará a toda la organización con diversos retos enfocados al bienestar e impacto a la comunidad por medio de donaciones.

Formar un grupo de embajadores con el fin de fortalecer los hábitos saludables de los colaboradores y lograr el desarrollo de acciones internas orientadas a tener una mejor calidad de vida en la organización.

## Smart Work

El trabajo en la actualidad se trata cada vez más de “aquello que hacemos” y cada vez menos de “dónde lo hacemos”. Es por ello que en septiembre de 2022 se creó y lanzó el programa Smart Work, el cual representa una oportunidad para recorrer juntos un camino saludable. Buscamos nutrir el

crecimiento, productividad, sostenibilidad y bienestar de la organización.

Smart Work es una modalidad de trabajo que convierte al colaborador en un ser más autónomo y responsable de gestionar su propio tiempo. Esto con el fin de conseguir los objetivos previamente establecidos, además de brindar a los colaboradores mayor flexibilidad al permitirles laborar en donde se sientan más productivos y cómodos. Estamos convencidos de que esto promoverá una cultura empresarial más sólida y comprometida.

Por medio de dicho programa se establecieron horarios flexibles y distintos esquemas de trabajo de acuerdo a la naturaleza y a las responsabilidades del puesto:

### 1. Horarios flexibles

En el sitio

Híbrido

Fuera del sitio

### 2. Esquemas de trabajo

Horario combinado

Horario corrido

Tiempo completo con horarios flexibles

# Celebraciones y fiestas

En **AKRON** buscamos que los colaboradores tengan un equilibrio entre su vida laboral, personal y familiar. Consideramos que esto favorece a que los colaboradores tengan un mayor compromiso, motivación y sentido de pertenencia, así como un clima laboral más sano.

- **Día de la familia:** Buscamos fomentar la integración y unión familiar y edificar un ambiente favorable. Por ello festejamos el día de la familia, en el cual participan colaboradores y familiares.



- **Fiestas de Fin de año:** Cada diciembre, **AKRON** celebra la Navidad con un evento de Fin de año para toda la organización en la cual se hace un recuento del año y de lo que se espera para el siguiente.



# Beneficios



## Vida en balance

Programas de vida sana y deporte con Betterfly, en el cual se otorga un seguro de vida complementario, así como campañas de vacunación para colaboradores y familiares.



## Actividades de impacto

Actividades, programas y apoyo a causas sociales por medio de los cuales los colaboradores se involucran con las comunidades y su calidad de vida.



## Descuentos y convenios

Con Instituciones educativas, clínica dental, restaurantes y tiendas departamentales.



## Reconocimientos

Premiamos el compromiso y la excelencia de resultados a través de programas como Most Valuable Player, vivencia de valores, decálogo y felicitaciones. Además de reconocimiento por lealtad.



## Eventos y actividades

Durante el año, en **AKRON** organizamos diversas celebraciones y actividades recreativas para festejar momentos importantes con los colaboradores como el Día de la Familia, Fiesta de fin de año y Aniversario **AKRON**.

**AKRON** trae consigo distintas historias y retos de Sostenibilidad, sin embargo reconocemos que aún nos queda mucho trabajo por hacer.

Se necesita un gran esfuerzo para cosechar los beneficios venideros y lo mismo ocurre con nuestras acciones actuales, por esta razón el siguiente paso es perfeccionar lo que ya hemos construido para avanzar hacia un futuro con metas aún más brillantes, audaces y ambiciosas.

# Aviso Legal

Este **Reporte de Sostenibilidad AKRON 2022** (el "Reporte") puede contener ciertas declaraciones sobre eventos, proyecciones, estimaciones, perspectivas y expectativas futuras ("Declaraciones Prospectivas"). Estas declaraciones incluyen todos los asuntos que no son hechos históricos y, en general, pero no siempre, pueden identificarse mediante la inclusión de palabras como "creer", "esperar", "se espera que", "anticipar", "pretender", "estimar", "debería", "esforzarse", "hará", "deberá", "puede", "es probable que", "planes", "objetivos", "perspectiva", "impulsar", "meta", "intención", "proyecto", "estrategia", "voluntad" o expresiones similares, incluidas variaciones y los negativos de las mismas. Estas Declaraciones Prospectivas incluyen, entre otras cosas, declaraciones sobre las expectativas en relación con las iniciativas ambientales y sociales de **AKRON**, incluidos los objetivos y metas establecidos en este Reporte.

**AKRON** advierte que las Declaraciones Prospectivas implican riesgo e incertidumbre porque se relacionan con eventos y dependen de circunstancias que ocurrirán o pueden ocurrir en el futuro y que están fuera del control de **AKRON**. Las Declaraciones Prospectivas se refieren únicamente a la fecha de este Reporte. Por lo que ninguna de las Declaraciones Prospectivas que se señalan en el presente Reporte deben considerarse como previsiones o promesas, ni deben tomarse como que impliquen ninguna indicación, seguridad o garantía de que las suposiciones sobre las que se han preparado dichas Declaraciones Prospectivas sean correctas o exhaustivas, por lo que **AKRON** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna Declaración Prospectiva ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros u otros.

Tal como se utiliza en este Reporte, el término "**AKRON**" y términos como "la empresa", "grupo" y "nuestro" pueden referirse a una o más empresas que conforman "**AKRON**" o a todas ellas en su conjunto. Todos estos términos se usan solo por conveniencia y no pretenden ser una descripción precisa de ninguna de las compañías separadas, cada una de las cuales administra sus propios asuntos.

Este Reporte puede contener enlaces o información de otros sitios de Internet. Dichos enlaces e información no respalda ningún producto o servicio en dichos sitios, y **AKRON** no respalda ni aprueba ninguna información en dichos sitios.

Este Reporte no crea ninguna relación ni obligación legalmente exigible contra **AKRON**.

